

**CÔNG TY TNHH
THƯ VIỆN PHÁP LUẬT**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 01/2025/QC-TVPL

TP. HCM, ngày 22 tháng 05 năm 2025

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG WEBSITE/ỨNG DỤNG CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT NhanSu.vn

Công ty TNHH **THƯ VIỆN PHÁP LUẬT**

Mã số doanh nghiệp: 0315459414

Trụ sở: P 702A, tầng 7, tòa nhà Centre Point, 106 Nguyễn Văn Trỗi, Phường 8, Q. Phú Nhuận, TP.HCM

Số điện thoại: (028) 3930 2288 – 0932170886

Website: <https://NhanSu.vn/> **Email:** info@NhanSu.vn

MỤC LỤC

I. NGUYÊN TẮC CHUNG	4
1. Mục đích:	4
2. Nguyên tắc:	4
II. QUY ĐỊNH CHUNG	5
1. Đối tượng áp dụng	5
2. Quy định về thành viên NhanSu.vn	5
3. Phạm vi điều chỉnh	6
III. QUY TRÌNH GIAO DỊCH	6
1. Đăng ký và sử dụng tài khoản Ứng viên	6
2. Quy trình đăng ký và đăng tin tuyển dụng dành cho Nhà tuyển dụng	16
3. Quy trình kiểm duyệt của website	28
4. Quy trình giao nhận, vận chuyển	31
5. Quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền	31
6. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm	31
7. Quy trình tiếp nhận và giải quyết tranh chấp, khiếu nại	31
IV. QUY TRÌNH THANH TOÁN	34
1. Thanh toán giữa Nhà tuyển dụng và Ứng viên	34
2. Thanh toán giữa Nhà tuyển dụng và Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn	34
V. ĐẢM BẢO AN TOÀN GIAO DỊCH	38
VI. CHÍNH SÁCH BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG	39
1. Mục đích và phạm vi thu thập:	39
2. Phạm vi sử dụng thông tin cá nhân	40

3. Thời gian lưu trữ thông tin	41
4. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đó	41
5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin	42
6. Phương thức và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình	42
7. Cam kết bảo mật thông tin của khách hàng	45
8. Chế tài và biện pháp xử lý với các hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng trên Website hoặc nếu thành viên (Người Mua, Người Bán) vi phạm quy định hoặc không tuân thủ quy chế	46
VII. QUẢN LÝ THÔNG TIN TRÊN WEBSITE NhanSu.vn	48
1. Kiểm soát thông tin Nhà tuyển dụng trên NhanSu.vn	48
2. Kiểm soát thông tin sản phẩm đăng tải	50
3. Kiểm soát thông tin Ứng viên/người ứng tuyển trên NhanSu.vn	51
4. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin của Ban quản lý Sàn	52
VIII. TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP PHÁT SINH LỖI KỸ THUẬT	57
IX. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA BAN QUẢN LÝ WEBSITE NhanSu.vn	57
1. Quyền của Ban quản lý website	57
2. Trách nhiệm của Ban quản lý website	58
X. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC BÊN THAM GIA WEBSITE NhanSu.vn	60
1. Quyền của thành viên NhanSu.vn	60
2. Trách nhiệm của Thành viên NhanSu.vn:	60
3. Quyền và trách nhiệm của Người sử dụng NhanSu.vn không phải là Thành viên (Nhà tuyển dụng/ Ứng viên) tham gia NhanSu.vn	61
XI. PHÂN ĐỊNH TRÁCH NHIỆM GIỮA THƯƠNG NHÂN/TỔ CHỨC VÀ ĐỐI TÁC (NGƯỜI BÁN, NHÀ CUNG CẤP...) TRONG VIỆC GIẢI QUYẾT CÁC VẤN ĐỀ PHÁT SINH TỪ GIAO DỊCH THỰC HIỆN TRÊN WEBSITE VỚI KHÁCH HÀNG	61
1. Giải quyết các vấn đề phát sinh giữa Nhà tuyển dụng và Ứng viên	61
2. Trách nhiệm cung cấp chứng từ giữa các bên	62
3. Giới hạn trách nhiệm của Sàn TMĐT NhanSu.vn	62
4. Quy trình giải quyết tranh chấp	63
5. Trách nhiệm tuân thủ pháp luật	63
XII. ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG	63
XIII. ĐIỀU KHOẢN CAM KẾT	63

I. NGUYÊN TẮC CHUNG

1. Mục đích:

NhanSu.vn là sàn giao dịch TMĐT được xây dựng với mục đích:

- a. Là công cụ trực tuyến hỗ trợ quảng cáo và kinh doanh cho bên thứ ba (gồm : ứng viên tìm việc làm, tạo CV xin việc, cơ sở, doanh nghiệp tuyển dụng tìm kiếm ứng viên phù hợp với công việc).
- b. Là công cụ trực tuyến giúp người tìm việc dễ dàng tìm được mẫu CV hay cơ sở, doanh nghiệp tuyển dụng có công việc phù hợp nhất.
- c. Thông tin về ứng viên và nhà tuyển dụng trên website NhanSu.vn chỉ mang tính chất tham khảo, không tùy ý đóng thêm phí hay bất cứ thông tin gì khi chưa thực sự hiểu rõ về ứng viên hay nhà tuyển dụng.
- d. Website ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ việc tìm việc làm nhanh thông qua:
 - + Thông tin cơ sở, doanh nghiệp tuyển dụng việc làm;
 - + Tạo điều kiện cho ứng viên tìm được thông tin cơ sở, doanh nghiệp tuyển dụng;
 - + Tạo điều kiện cho cơ sở, doanh nghiệp tìm kiếm được ứng viên phù hợp với công việc, vị trí cần tuyển dụng;

2. Nguyên tắc:

2.1. NhanSu.vn là website thuộc sở hữu của Công ty TNHH **THƯ VIỆN PHÁP LUẬT**, theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0315459414, do Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hồ Chí Minh cấp lần đầu ngày 4 tháng 1 năm 2019 (được sửa đổi tại từng thời điểm), có trụ sở tại P.702A Tầng 7, Tòa nhà Centre Point, 106 Nguyễn Văn Trỗi, Phường 08, Quận Phú Nhuận, TP Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Thành viên trên sàn giao dịch điện tử (gồm có người tìm việc/ứng viên và nhà tuyển dụng) là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được NhanSu.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử NhanSu.vn và các bên liên quan cung cấp.

- Địa chỉ dành cho Ứng viên/ Người lao động, người sử dụng dịch vụ: <https://NhanSu.vn/>.
- Địa chỉ dành cho Nhà tuyển dụng, nhà cung cấp dịch vụ/đối tác: <https://TuyenDung.NhanSu.vn/>.

2.2. Bản Quy chế này ban hành các quy định bắt buộc áp dụng đối với người dùng của NhanSu.vn (cho toàn bộ các thành viên đăng ký tham gia, sử dụng dịch vụ đăng tin, đăng quảng cáo và các dịch vụ khác trên Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn bao gồm cả người xem thông tin). Mọi người tham gia giao dịch trên NhanSu.vn có trách nhiệm thực hiện đúng nội dung Quy chế.

2.3. Các điều khoản và điều kiện trong Quy chế này sẽ áp dụng cho hoạt động sử dụng các dịch vụ do Công ty cung cấp trên trang web NhanSu.vn và tất cả các trang web phụ hoặc nền tảng khác (sau đây gọi chung là “Nền tảng”).

2.4. Bằng cách đăng ký thành viên hoặc sử dụng Nền tảng do Công ty cung cấp, người dùng được xem là đã đồng ý bị ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện được đặt ra trong Quy chế này, cũng như các điều khoản và điều kiện được ám chỉ và/hoặc bao hàm.

2.5. Thông tin tuyển dụng/việc làm hoặc người lao động/ ứng viên tìm việc làm được đăng tải trên Sàn giao dịch thương mại điện tử NhanSu.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm theo quy định của pháp luật. Hoạt động đăng tin tuyển dụng qua Sàn giao dịch thương mại điện tử NhanSu.vn phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi

của người cần tìm việc làm.

2.6. Tất cả các nội dung trong bản Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Người dùng khi tham gia NhanSu.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình, tuân thủ quy định pháp luật và nội dung Quy chế hoạt động của Sàn GDTMĐT NhanSu.vn.

2.7. Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn có thể sửa đổi Quy chế tùy từng thời điểm vì các lý do liên quan đến luật pháp hay quy định, hoặc để đảm bảo Nền tảng hoạt động đúng cách và suôn sẻ.

2.8. Nếu Người dùng tiếp tục sử dụng Nền tảng và/hoặc các dịch vụ Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn cung cấp trên Nền tảng ('Các dịch vụ') sau ngày các sửa đổi bắt đầu có hiệu lực, Người dùng sẽ được cho là đã đồng ý bị ràng buộc bởi Quy chế sửa đổi. Trong trường hợp Người dùng không đồng ý với các sửa đổi, Người dùng không được tiếp tục sử dụng Sàn Giao dịch TMĐT và/hoặc Các dịch vụ.

II. QUY ĐỊNH CHUNG

1. Đối tượng áp dụng

Quy chế này áp dụng cho toàn bộ Người sử dụng NhanSu.vn (dù có phải là Thành viên NhanSu.vn hay không).

Thành viên NhanSu.vn là cá nhân hoặc tổ chức có tài khoản sử dụng NhanSu.vn và được sử dụng đầy đủ các dịch vụ do NhanSu.vn cung cấp (sau đây gọi là "Nhà tuyển dụng" hoặc "Người lao động/ứng viên", tùy ngữ cảnh).

Thành viên tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch NhanSu.vn là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu đăng tin tuyển dụng hoặc tìm việc làm trên NhanSu.vn.

Người sử dụng NhanSu.vn có trách nhiệm nghiên cứu kỹ quy chế hoạt động của NhanSu.vn và chịu trách nhiệm pháp lý đối với mọi hoạt động do mình thực hiện trên NhanSu.vn.

2. Quy định về thành viên NhanSu.vn

Thành viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý sàn TMĐT NhanSu.vn ("Ban quản lý") chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn.

Khi đăng ký tài khoản, người dùng được xem là Thành viên của NhanSu.vn ("Thành viên"), thành viên hiểu rằng:

- Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng.
- Thành viên có thể đăng tin tuyển dụng theo đúng quy chuẩn, cam kết của thành viên hợp pháp đã công bố trên sàn.
- Việc làm được hiểu là "thông tin việc làm" được đăng tin tại các mục trên website NhanSu.vn. Việc làm được đăng tin phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo, cấm tuyển dụng theo quy định của pháp luật.
- Hoạt động đăng tin, quảng cáo việc làm qua NhanSu.vn phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tìm việc.

Thành viên NhanSu.vn là cá nhân, tổ chức có tài khoản sử dụng NhanSu và được sử dụng đầy đủ các dịch vụ do NhanSu cung cấp.

Thành viên phải là các cá nhân, tổ chức đáp ứng các điều kiện của pháp luật và Quy chế này, bao gồm và không giới hạn như:

- Đối với cá nhân phải có đầy đủ năng lực hành vi dân sự;

- Đối với tổ chức phải có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc quyết định thành lập của tổ chức đó;
- Tuân thủ các điều khoản trong Quy chế này về việc sử dụng dịch vụ của NhanSu.
- Bảo vệ tài khoản, mật khẩu đăng nhập và giám sát các thông tin liên quan đến tài khoản của mình. Chịu toàn bộ trách nhiệm trong trường hợp tài khoản của Thành viên được sử dụng bởi bất cứ ai mà Thành viên cho phép truy cập và sử dụng hoặc để lộ thông tin tài khoản và mật khẩu đăng nhập của mình.
- Toàn bộ thông tin Thành viên cung cấp cho NhanSu là chính xác, đầy đủ, và được cập nhật kịp thời ngay sau khi có sự thay đổi.

3. Phạm vi điều chỉnh

Quy chế này quy định mục đích và nguyên tắc hoạt động của NhanSu.vn đồng thời quy định những nguyên tắc xử sự chung của các Người sử dụng NhanSu.vn.

Công ty không bảo đảm truy cập vào các Dịch vụ được liên tục, không bị gián đoạn hoặc an toàn, và có thể có nhiều yếu tố can thiệp vào hoạt động của website nằm ngoài tầm kiểm soát của Công ty. Trang web và các Dịch vụ được cung cấp “nguyên trạng” và khi có sẵn, không có bảo đảm dưới bất kỳ hình thức nào, cho dù công khai hay ngụ ý, và bao gồm nhưng không giới hạn, các bảo đảm về khả năng tuyến dụng được, sự phù hợp với mục đích, tiêu đề hay không vi phạm.

Các đề mục và chú thích của Quy chế này được đưa vào chỉ nhằm mục đích thuận tiện trong tham khảo và không xác định, giới hạn, giải thích hoặc mô tả dưới bất kỳ hình thức nào phạm vi và quy mô của bất kỳ điều khoản nào trong Quy chế này.

Việc Công ty không có hành động nào đối với vi phạm của Người dùng hoặc người nào khác sẽ không cấu thành sự từ bỏ của Công ty đối với quyền hành động xử lý các vi phạm sau đó hoặc tương tự.

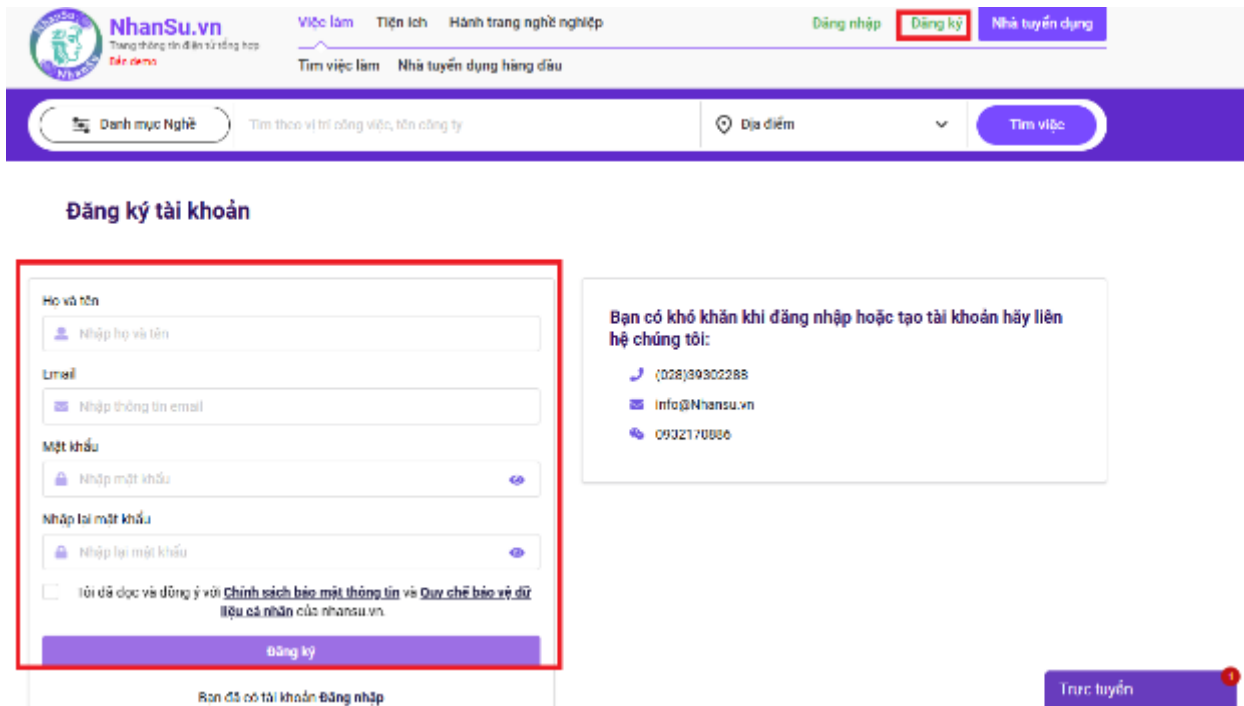
Nếu bất kỳ quy định nào của Quy chế này được xem là vô hiệu hoặc không thể thực thi được, quy định đó sẽ bị xóa bỏ nhưng các quy định còn lại vẫn sẽ được thực thi.

III. QUY TRÌNH GIAO DỊCH

1. Đăng ký và sử dụng tài khoản Ứng viên

Bước 1: Truy cập vào NhanSu.vn

Ứng viên đăng ký tài khoản truy cập vào NhanSu.vn và chọn mục “Đăng ký” để truy cập vào trang Đăng ký dành cho Ứng viên.



NhanSu.vn
Trang thông tin dành cho sinh viên
Tài khoản

Việc làm | Tiện ích | Hành trang nghề nghiệp
Tìm việc làm | Nhà tuyển dụng hàng đầu

Đăng nhập | **Đăng ký** | Nhà tuyển dụng

Danh mục Nghề | Tìm theo vị trí công việc, tên công ty | Địa điểm | Tìm việc

Đăng ký tài khoản

Họ và tên

Email

Mật khẩu

Nhập lại mật khẩu

☐ Tôi đã đọc và đồng ý với [Chính sách bảo mật thông tin](#) và [Quy chế bảo vệ dữ liệu cá nhân](#) của nhansu.vn.

Đăng ký

Bạn đã có tài khoản Đăng nhập

Trục tuyến

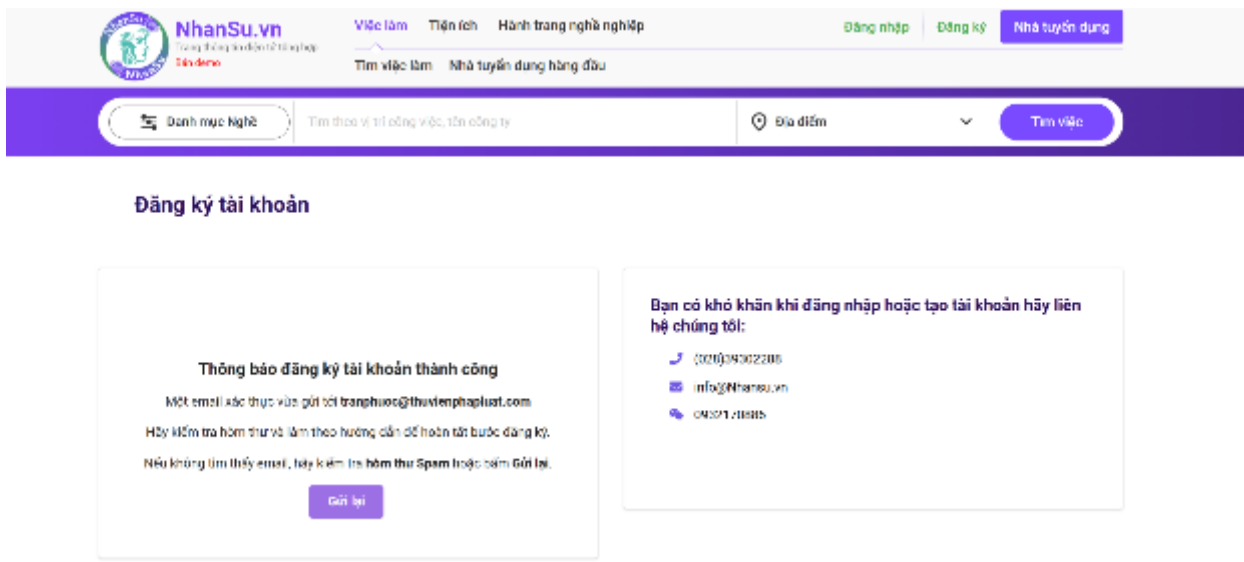
Bạn có khó khăn khi đăng nhập hoặc tạo tài khoản hãy liên hệ chúng tôi:
 (028) 39302288
 info@nhansu.vn
 0932170886

Bước 2: Nhập thông tin tài khoản

Người đăng ký tài khoản nhập thông tin vào các mục được liệt kê, bao gồm: Họ và tên, Email, Mật khẩu.

Check vào nút Tôi đã đọc và đồng ý với Chính sách bảo mật thông tin và Quy chế bảo vệ dữ liệu cá nhân của NhanSu.vn.

Bước 3: Sau đó bấm vào nút “Đăng ký” để hoàn thành đăng ký tài khoản. Màn hình thông báo đăng ký tài khoản thành công xuất hiện.



NhanSu.vn
Trang thông tin dành cho sinh viên
Tài khoản

Việc làm | Tiện ích | Hành trang nghề nghiệp
Tìm việc làm | Nhà tuyển dụng hàng đầu

Đăng nhập | **Đăng ký** | Nhà tuyển dụng

Danh mục Nghề | Tìm theo vị trí công việc, tên công ty | Địa điểm | Tìm việc

Đăng ký tài khoản

Thông báo đăng ký tài khoản thành công
 Một email xác thực vừa gửi tới trangphuc@thuvienphapluat.com.
 Hãy kiểm tra hộp thư và làm theo hướng dẫn để hoàn tất bước đăng ký.
 Nếu không tìm thấy email, hãy kiểm tra hộp thư Spam hoặc bấm Gửi lại.

Gửi lại

Bạn có khó khăn khi đăng nhập hoặc tạo tài khoản hãy liên hệ chúng tôi:
 (028) 39302288
 info@nhansu.vn
 0932170886

Bước 4: Kiểm tra mail đã đăng ký, bấm vào Xác nhận tài khoản để bắt đầu tìm kiếm công việc phù hợp và ứng tuyển.



NhanSu.vn

Địa chỉ: 19 Nguyễn Gia Thiều, P. Võ Thị Sáu,
Q.3, TP. Hồ Chí Minh
Điện thoại: (028)39302288 - Zalo: 0932170886
Email: info@nhansu.vn

Chào Trần Văn Hùng,

Cảm ơn bạn đã đăng ký tài khoản tại NhanSu.vn – nền tảng giúp bạn kết nối với hàng ngàn cơ hội việc làm hấp dẫn!



Để hoàn tất đăng ký và sử dụng đầy đủ tính năng, vui lòng xác thực email của bạn bằng cách nhấp vào nút bên dưới:

Xác thực ngay

Khi xác thực tài khoản, bạn có thể:

- Tạo & quản lý hồ sơ cá nhân – Giúp nhà tuyển dụng dễ dàng tìm thấy bạn.
- Nhận thông báo việc làm phù hợp – Cập nhật nhanh các cơ hội việc làm mới nhất.
- Ứng tuyển dễ dàng – Nâng cao cơ hội được tuyển dụng.
- Truy cập kho tài nguyên nghề nghiệp – Học hỏi kinh nghiệm và phát triển bản thân.



Lưu ý: Nếu bạn không thực hiện đăng ký tài khoản trên NhanSu.vn, vui lòng bỏ qua email này hoặc liên hệ với chúng tôi để được hỗ trợ.

Hỗ trợ: info@nhansu.vn | 0932170886

Chúc bạn sớm tìm được công việc như mong muốn!

Trân trọng,
Đội ngũ NhanSu.vn

Sau khi bấm Xác thực ngay, thì sẽ hiển thị thông báo: Đã xác thực Email thành công.


NhanSu.vn

[Đăng nhập](#)
[Đăng ký](#)
[Nhà tuyển dụng](#)

Chào mừng đến với nhansu.vn

Đã xác thực Email thành công!
✕

Bây giờ bạn có thể đăng nhập bằng tài khoản đã tạo.

Email

Mật khẩu

👁

☐ Nhớ tài khoản
 [Quên mật khẩu?](#)

Hoặc đăng nhập bằng


 Đăng nhập với tên Minh
vtm1304@gmail.com

Tôi đã đọc và đồng ý với [Chính sách bảo mật thông tin](#) và [Quy chế bảo vệ dữ liệu cá nhân](#) của nhansu.vn.
 Bạn chưa có tài khoản? [Đăng ký ngay](#)

Bạn có khó khăn khi đăng nhập hoặc tạo tài khoản hãy liên hệ chúng tôi:

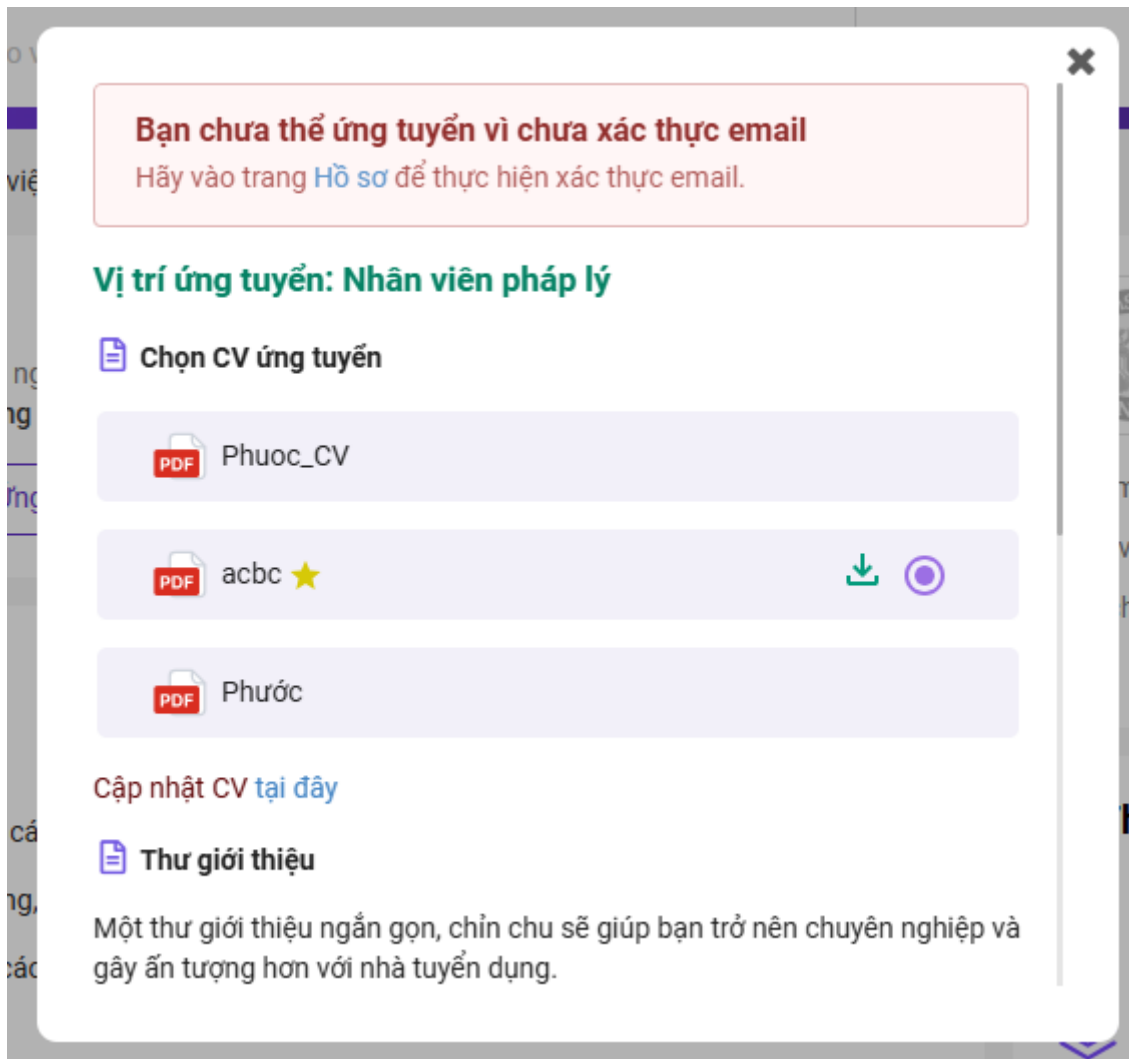

 (028)39302288


 info@NhanSu.vn

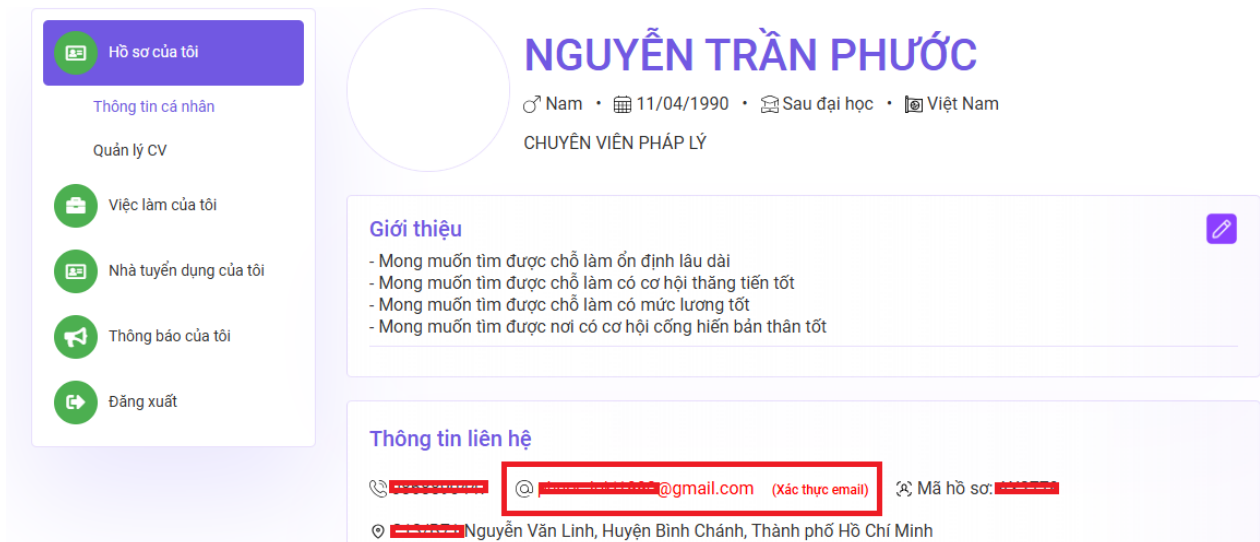

 0932170886

*** Lưu ý:**

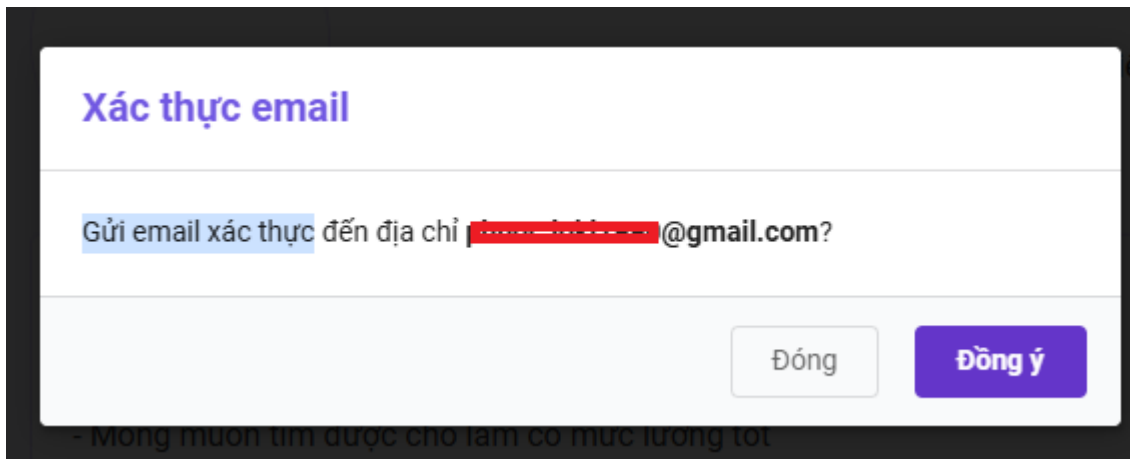
Chỉ các tài khoản đã xác thực email mới có thể nộp hồ sơ ứng tuyển trên NhanSu.vn.



Bấm vào “Hồ sơ” để thao tác xác thực email.



Bấm vào “Xác thực email” để gửi email xác thực.

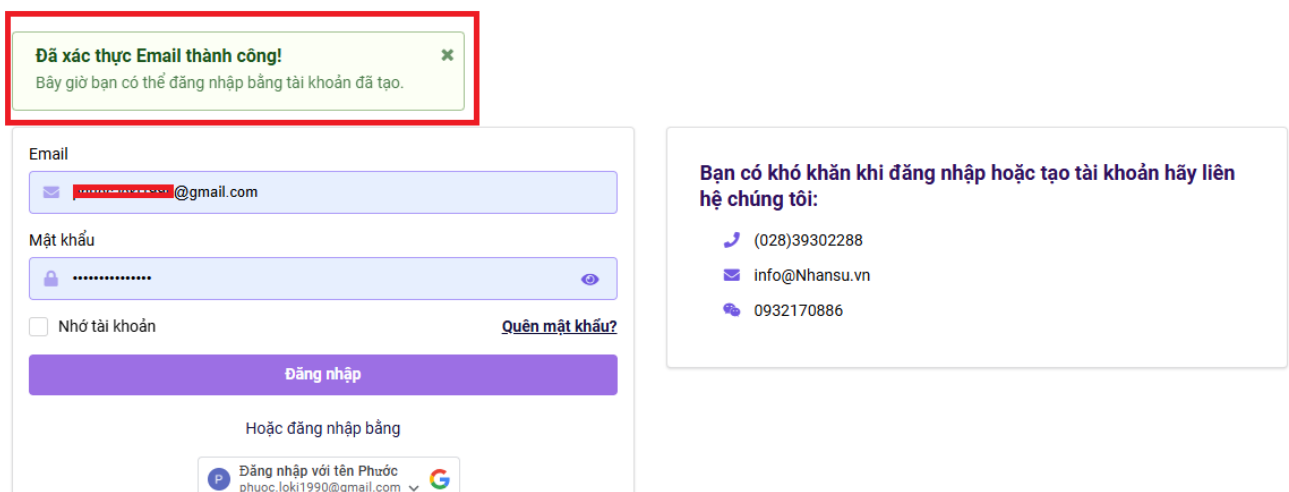


Kiểm tra lại Email và bấm “Xác thực ngay” để hoàn tất.



Nhận được thông báo Đã xác thực Email thành công. Có thể ứng tuyển công việc.

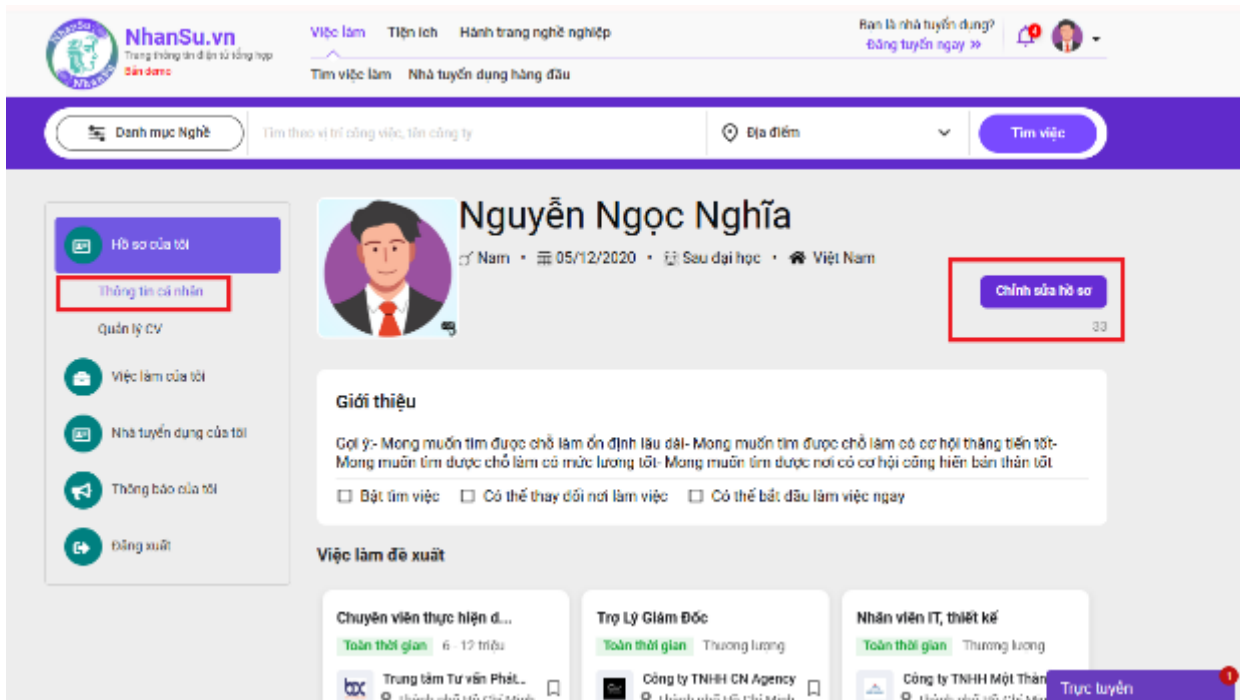
Chào mừng đến với nhansu.vn



Hệ thống từ chối đăng ký với email trùng lặp hoặc không hợp lệ.

a. Thông tin cá nhân

Ứng viên có thể quản lý và cập nhật thông tin cá nhân tại trang tài khoản trên NhanSu.vn. Việc hoàn thiện hồ sơ giúp tăng cơ hội tiếp cận nhà tuyển dụng và tối ưu trải nghiệm tìm việc trên nền tảng.



Cập nhật giới thiệu bản thân

Ứng viên có thể tùy chỉnh hồ sơ cá nhân để thể hiện bản thân chuyên nghiệp hơn với nhà tuyển dụng.

- Ảnh nền: Ứng viên có thể tải lên ảnh nền cho hồ sơ cá nhân.
- Giới thiệu bản thân: Mô tả ngắn gọn về kinh nghiệm, kỹ năng và định hướng nghề nghiệp.
- Bật tìm việc (*Checkbox*): Cho phép nhà tuyển dụng nhìn thấy hồ sơ của ứng viên nếu họ đang mở tìm việc. Khi bật tính năng này, hồ sơ sẽ xuất hiện trong danh sách tìm kiếm ứng viên của nhà tuyển dụng.
- Có thể thay đổi nơi làm việc (*Checkbox*): Ứng viên có thể cho biết nếu họ sẵn sàng chuyển địa điểm làm việc khi có cơ hội phù hợp.
- Có thể thay đổi nơi làm việc ngay (*Checkbox*): Nếu ứng viên có thể chuyển địa điểm làm việc ngay lập tức, họ có thể đánh dấu vào lựa chọn này để nhà tuyển dụng dễ dàng nhận biết.
- Số Zalo: Ứng viên có thể nhập số điện thoại sử dụng Zalo để nhà tuyển dụng liên hệ nhanh chóng.

Cập nhật thông tin cá nhân

Ứng viên có thể chỉnh sửa thông tin cá nhân của mình để hoàn thiện hồ sơ trên NhanSu.vn.

- Ảnh đại diện: Ứng viên có thể tải lên ảnh đại diện chuyên nghiệp để tạo ấn tượng tốt với nhà tuyển dụng.
- Họ và Tên* (*Bắt buộc*): Nhập đầy đủ họ và tên theo giấy tờ tùy thân.
- Vị trí ứng tuyển: Nhập công việc mong muốn (Ví dụ: Nhân viên Kinh doanh, Kế toán viên...).
- Email liên hệ* (*Bắt buộc*): Địa chỉ email chính thức để nhận thông báo từ NhanSu.vn và nhà tuyển dụng.

- Số điện thoại* (*Bắt buộc*): Số điện thoại để nhà tuyển dụng liên hệ.
- Ngày sinh (*mm/dd/yyyy*): Nhập ngày/tháng/năm sinh theo định dạng chuẩn.
- Giới tính (*Lựa chọn: Nam, Nữ*): Ứng viên có thể chọn giới tính phù hợp.
- Quốc tịch: Nhập quốc tịch hiện tại.
- CCCD (*Căn cước /Căn cước công dân*)
- Địa chỉ liên hệ: Cung cấp địa chỉ hiện tại để nhà tuyển dụng tham khảo.
- Nhập theo cấu trúc: Tỉnh/Thành phố, Quận/Huyện, Địa chỉ chi tiết

Ghi chú:

(*): Các trường thông tin bắt buộc phải nhập khi tạo hồ sơ ứng viên.

- Ứng viên có thể chỉnh sửa thông tin bất cứ lúc nào trong tài khoản cá nhân.
- Việc cung cấp thông tin đầy đủ và chính xác giúp ứng viên tăng cơ hội tiếp cận nhà tuyển dụng nhanh hơn.

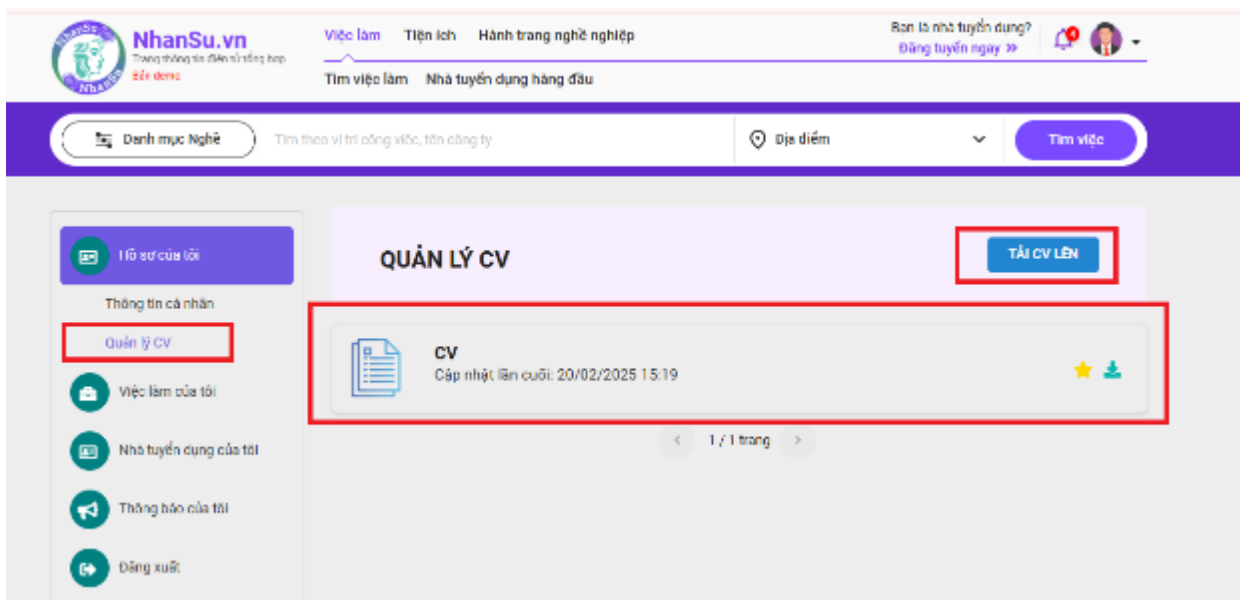
Kinh nghiệm làm việc và Trình độ học vấn của Ứng viên

Hiện tại, Kinh nghiệm làm việc và Trình độ học vấn của ứng viên trên NhanSu.vn chưa thể chỉnh sửa thủ công, mà chỉ có thể quét tự động từ CV đã tải lên.

Cách thức hệ thống trích xuất thông tin từ CV

Bước 1: Ứng viên tải lên CV và chọn CV mặc định

- Ứng viên cần **tải CV lên hệ thống** và **đánh dấu một CV làm mặc định**.
- Hệ thống sẽ sử dụng CV mặc định để **quét thông tin tự động**. (CV mặc định được đánh dấu bằng dấu sao vàng. Khi muốn thay đổi chỉ cần chọn vào dấu sao của CV khác và Đồng ý để đổi CV mặc định)



Bước 2: AI xử lý và trích xuất dữ liệu

- Khi ứng viên chọn hoặc thay đổi CV mặc định, hệ thống sẽ bắt đầu quét nội dung CV.

- Thời gian xử lý CV khoảng 60 giây, sau đó thông tin sẽ hiển thị tự động trên hồ sơ ứng viên. Sẽ có thông báo qua chuông thông báo để ứng viên biết được thông tin đã được đồng bộ thành công

Bước 3: Hiển thị thông tin trong hồ sơ ứng viên

- Kinh nghiệm làm việc và Trình độ học vấn sẽ được tự động hiển thị, lấy từ nội dung CV.
- Ứng viên có thể chỉnh sửa lại thông tin này.

The screenshot shows the user profile page on NhanSu.vn. The header includes the logo, navigation links (Việc làm, Tiện ích, Hành trang nghề nghiệp), and user status (Bạn là nhà tuyển dụng? Đăng tuyển ngay). The profile section displays contact details: phone 0321654987, email test1@gmail.com, and ID ZZ9033. Below this, the 'Kinh nghiệm' (Experience) section lists a role 'Nhân viên/ Có kinh nghiệm' at 'Công ty ABC' from 01/2020 to the present. The 'Học vấn' (Education) section lists 'Trường Đại học Luật Thành phố Hồ Chí Minh' with details on specialization, average grade, and study period (01/2019 - 01/2020).

b. Quản lý CV

Chức năng "Quản lý CV" trên NhanSu.vn giúp ứng viên tải lên, quản lý và chọn CV mặc định để sử dụng khi ứng tuyển. Hệ thống AI tự động quét CV để trích xuất thông tin Kinh nghiệm làm việc và Học vấn, giúp ứng viên tiết kiệm thời gian cập nhật hồ sơ.

The screenshot shows the 'QUẢN LÝ CV' (Manage CV) page. On the left is a sidebar with navigation options: Hồ sơ của tôi, Thông tin cá nhân, Quản lý CV (highlighted), Việc làm của tôi, Nhà tuyển dụng của tôi, Thông báo của tôi, and Đăng xuất. The main area has a 'TẢI CV LÊN' (Upload CV) button. Below it, a list of uploaded CVs is shown, with one CV titled 'CV' and a last update date of 20/02/2025 15:19. The page also includes search filters for 'Danh mục Nghề' and 'Địa điểm', and a 'Tìm việc' (Find job) button.

Chức năng chính trong mục "Quản lý CV"

- Thêm CV mới: Ứng viên có thể tải lên nhiều CV khác nhau để phù hợp với từng vị trí ứng tuyển. Yêu cầu định dạng: PDF. Sau khi tải lên, CV sẽ hiển thị trong danh sách

- Xóa CV: Ứng viên có thể xóa bất kỳ CV nào khỏi danh sách nếu không còn sử dụng. Khi xóa CV mặc định, hệ thống sẽ yêu cầu chọn CV khác làm mặc định trước khi xóa.

- Chọn CV mặc định

Ứng viên có thể đánh dấu một CV làm mặc định bằng cách nhấn vào biểu tượng dấu sao ★. CV mặc định sẽ được tự động sử dụng khi ứng tuyển vào công việc trên NhanSu.vn.

- AI quét thông tin từ CV: Sau khi tải lên CV, hệ thống AI sẽ tự động phân tích và trích xuất dữ liệu để điền vào các mục trong hồ sơ cá nhân của ứng viên.

+ Tự động điền thông tin "Kinh nghiệm làm việc". Hệ thống sẽ điền vào mục Công ty, Vị trí, Mô tả công việc, Thời gian làm việc. Ứng viên có thể chỉnh sửa lại thông tin nếu cần.

+ Tự động điền thông tin "Học vấn". AI nhận diện thông tin Trường học, Ngành học, Bằng cấp từ CV. Dữ liệu sẽ hiển thị trong mục "Học vấn" của hồ sơ cá nhân. Ứng viên có thể cập nhật hoặc thay đổi nội dung đã trích xuất.

Lưu ý:

- Ứng viên có thể xem trước thông tin AI trích xuất và chỉnh sửa nếu cần.

- Nếu AI không quét được hết thông tin, ứng viên có thể nhập thủ công.

- Chỉ áp dụng tính năng AI cho CV có định dạng PDF rõ ràng.

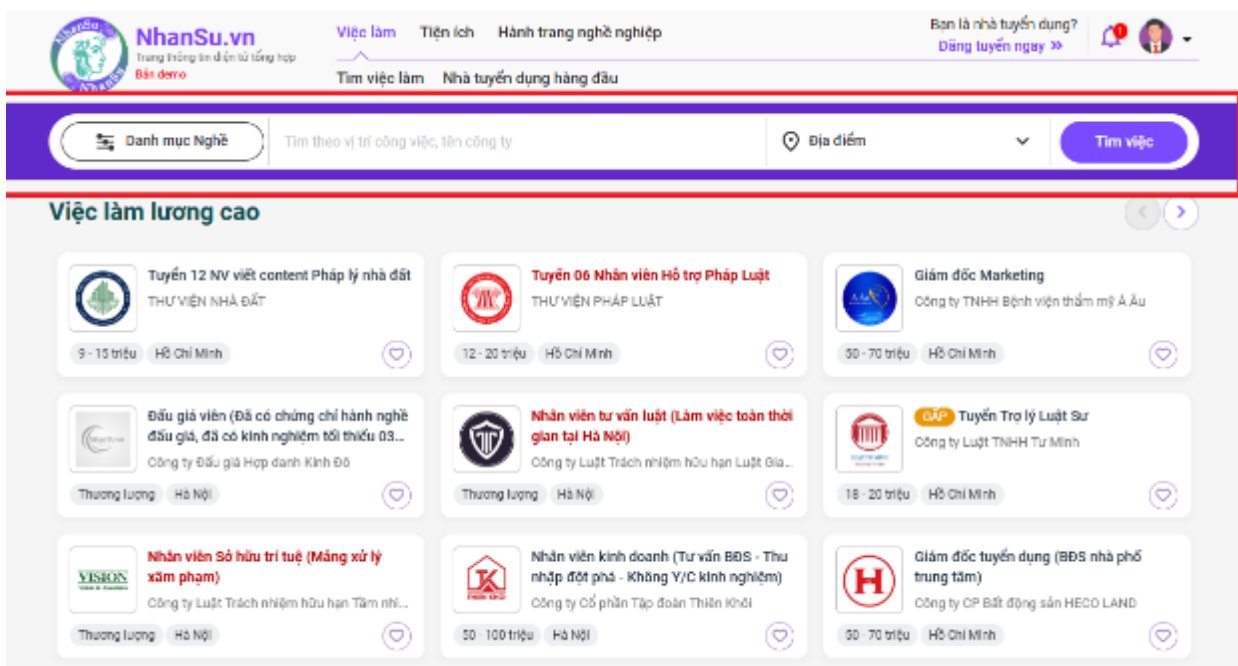
c. Tính năng tìm việc làm của Ứng viên trên NhanSu.vn

Sau khi đăng ký tài khoản và hoàn tất hồ sơ ứng viên, người tìm việc có thể dễ dàng tìm kiếm cơ hội việc làm phù hợp trên nền tảng NhanSu.vn. Hệ thống cung cấp nhiều tiêu chí lọc thông minh, giúp ứng viên nhanh chóng tìm thấy công việc theo mong muốn.

Cách thức tìm việc làm trên NhanSu.vn

Bước 1: Truy cập trang tìm việc

- Ứng viên đăng nhập vào tài khoản trên **NhanSu.vn**.
- Trên giao diện chính, chọn **“Tìm việc”** để bắt đầu tìm kiếm.



Bước 2: Nhập từ khóa hoặc chọn bộ lọc tìm kiếm

Ứng viên có thể **tìm kiếm công việc theo nhiều cách khác nhau**, bao gồm:

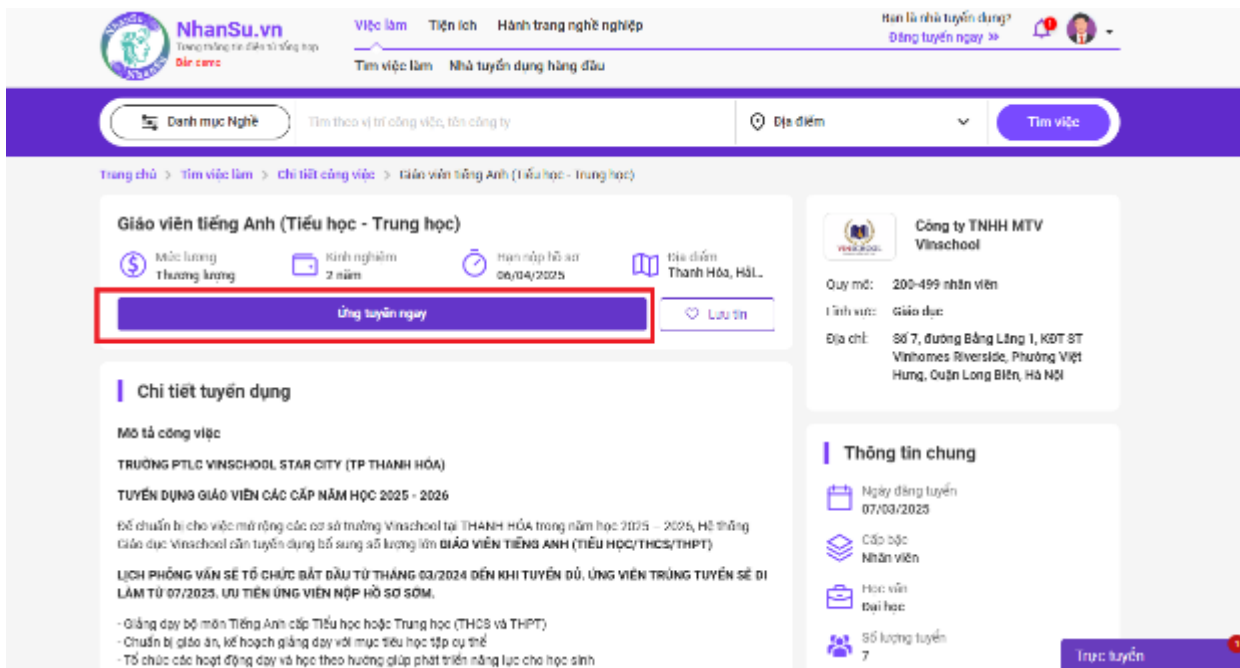
Tìm kiếm nhanh bằng từ khóa: Nhập tên công việc, kỹ năng, chọn ngành nghề hoặc công ty mong muốn vào ô tìm kiếm. Nhấn **“Tìm việc”** để hiển thị danh sách việc làm phù hợp.

Hệ thống sẽ hiển thị danh sách công việc theo tiêu chí đã chọn.

Bước 3: Xem thông tin chi tiết công việc

- Ứng viên nhấn vào **tên công việc** để xem **mô tả chi tiết, yêu cầu công việc, quyền lợi** và thông tin Nhà tuyển dụng.
- Có thể **lưu công việc** vào danh sách yêu thích để ứng tuyển sau. (Tính năng đang phát triển)

Bước 4: Ứng tuyển công việc mong muốn: Khi tìm thấy công việc phù hợp, ứng viên có thể **nộp hồ sơ trực tuyến** ngay trên hệ thống.



- Hệ thống hỗ trợ **tải lên CV hoặc chọn CV đã lưu trong tài khoản** để gửi đến Nhà tuyển dụng.
- Có thể nhập Thư Giới thiệu, để giới thiệu bản thân với nhà tuyển dụng.

Lưu ý: Tài khoản chưa xác thực không thể nộp đơn ứng tuyển.

d. Công việc của tôi (Công việc đã ứng tuyển): giúp ứng viên theo dõi lịch sử ứng tuyển một cách dễ dàng và nhanh chóng. Hệ thống hiển thị danh sách các công việc đã ứng tuyển cùng trạng thái xử lý hồ sơ từ Nhà tuyển dụng.

e. Thông báo của tôi: giúp ứng viên theo dõi các thông báo quan trọng liên quan đến tài khoản, cơ hội việc làm và cập nhật từ hệ thống.

2. Quy trình đăng ký và đăng tin tuyển dụng dành cho Nhà tuyển dụng

a. Đăng ký tài khoản nhà tuyển dụng

Nhà tuyển dụng có thể đăng ký tài khoản miễn phí tại NhanSu.vn bằng cách cung cấp thông tin công ty:

- Tên công ty
- Địa chỉ trụ sở của thương nhân, tổ chức
- Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày

cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức

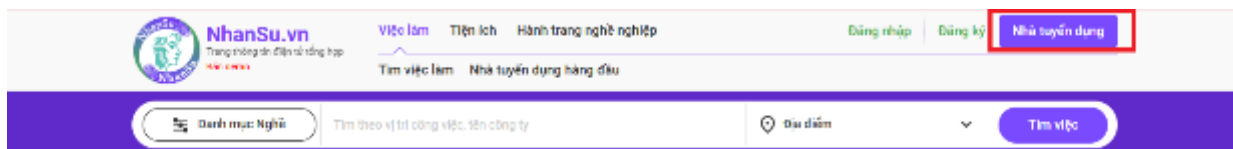
- Email liên hệ
- Số điện thoại

Xác thực tài khoản: Sau khi đăng ký, hệ thống sẽ gửi email xác nhận để đảm bảo tính chính xác của thông tin đăng ký.

Các bước thực hiện:

Bước 1: Truy cập vào NhanSu.vn

Người đăng ký tài khoản truy cập vào NhanSu.vn và chọn mục “Nhà tuyển dụng” để truy cập vào trang dành cho Nhà tuyển dụng.



Sau đó chọn “Đăng ký ngay” tại màn hình Đăng nhập.

CHÀO MỪNG ĐẾN VỚI NHANSU.VN

Nhansu.vn mang lại cho bạn nhiều ứng viên chất lượng và cao cấp hơn. Hãy là thành viên của chúng tôi.

Email

 Nhập thông tin email

Mật khẩu

 Nhập mật khẩu



☒ Nhớ tài khoản

[Quên mật khẩu?](#)

Đăng nhập

Tôi đã đọc và đồng ý với [Chính sách bảo mật thông tin](#) và [Quy chế bảo vệ dữ liệu cá nhân](#) của nhansu.vn

Bạn chưa có tài khoản? **Đăng ký ngay**

Bạn có khó khăn khi đăng nhập hoặc tạo tài khoản hãy liên hệ chúng tôi:

 (028) 39302288

 info@Nhansu.vn

 0932170886

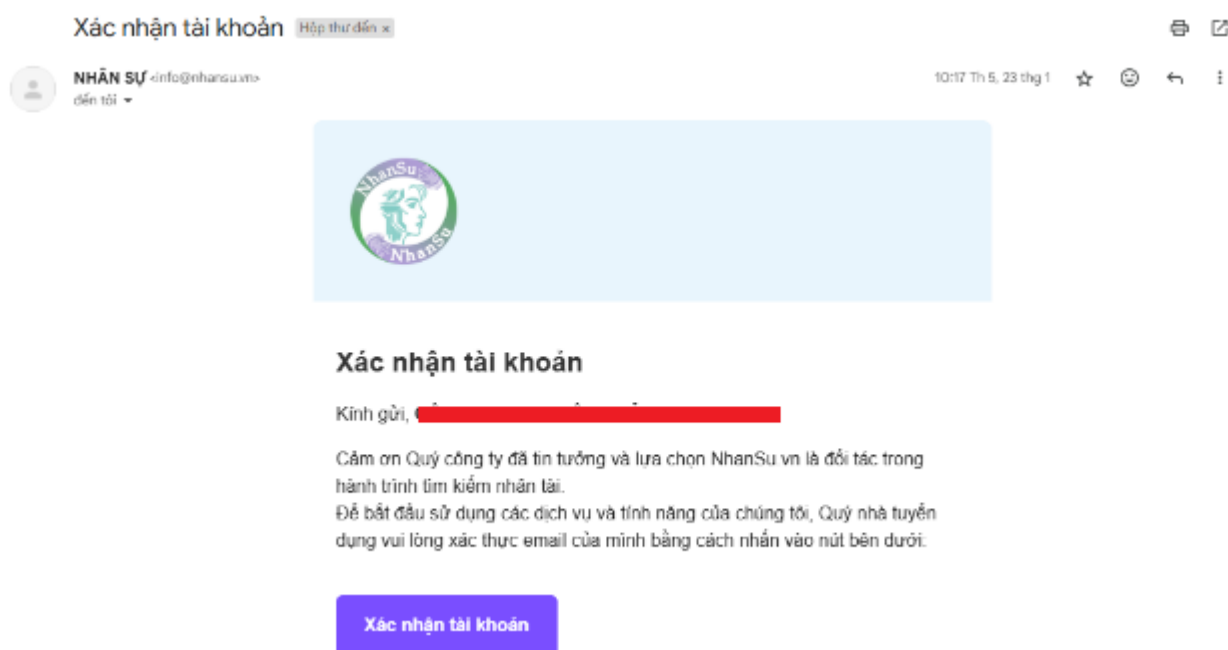
Bước 2: Nhập thông tin tài khoản

Người đăng ký tài khoản nhập thông tin vào các mục được liệt kê, bao gồm: Tên công ty, Mã số thuế, Người liên hệ, Email liên hệ, Số điện thoại, Tỉnh/TP, Quận/Huyện, Địa chỉ công ty, Email, Mật khẩu.

Bước 3: Sau đó bấm vào nút “Đăng ký” để hoàn thành đăng ký tài khoản. Sau đó sẽ xuất hiện màn hình Thông báo đăng ký tài khoản thành công.



Bước 4: Kiểm tra mail đã đăng ký, bấm vào Xác nhận tài khoản để bắt đầu sử dụng dịch vụ



Sau khi bấm vào link xác thực tại Email sẽ có thông báo như sau:

Đã xác thực Email thành công!

Bây giờ bạn có thể đăng nhập bằng tài khoản đã tạo.



Đã xác thực Email thành công!

Bây giờ bạn có thể đăng nhập bằng tài khoản đã tạo.

CHÀO MỪNG ĐẾN VỚI NHANSU.VN

Nhansu.vn mang lại cho bạn nhiều ứng viên chất lượng và cao cấp hơn. Hãy là thành viên của chúng tôi.

Email

Mật khẩu

☒ Nhớ tài khoản Quên mật khẩu?

Đăng nhập

Tôi đã đọc và đồng ý với [Chính sách bảo mật thông tin](#) và [Quy chế bảo vệ dữ liệu cá nhân](#) của nhansu.vn.
Bạn chưa có tài khoản? [Đăng ký ngay](#)

Bạn có khó khăn khi đăng nhập hoặc tạo tài khoản hãy liên hệ chúng tôi:

☎ (028) 39302288

✉ info@Nhansu.vn

☎ 0932170886

b. Đăng nhập và quản lý tài khoản nhà tuyển dụng

Nhà tuyển dụng đăng nhập vào tài khoản qua: <https://tuyendung.NhanSu.vn/login.html>.



CHÀO MỪNG ĐẾN VỚI NHANSU.VN

Nhansu.vn mang lại cho bạn nhiều ứng viên chất lượng và cao cấp hơn. Hãy là thành viên của chúng tôi.

Email

Mật khẩu

☐ Nhớ tài khoản Quên mật khẩu?

Đăng nhập

Hoặc đăng nhập bằng

Thư viện pháp luật

Tôi đã đọc và đồng ý với [Chính sách bảo mật thông tin](#) và [Quy chế bảo vệ dữ liệu cá nhân](#) của nhansu.vn.
Bạn chưa có tài khoản? [Đăng ký ngay](#)

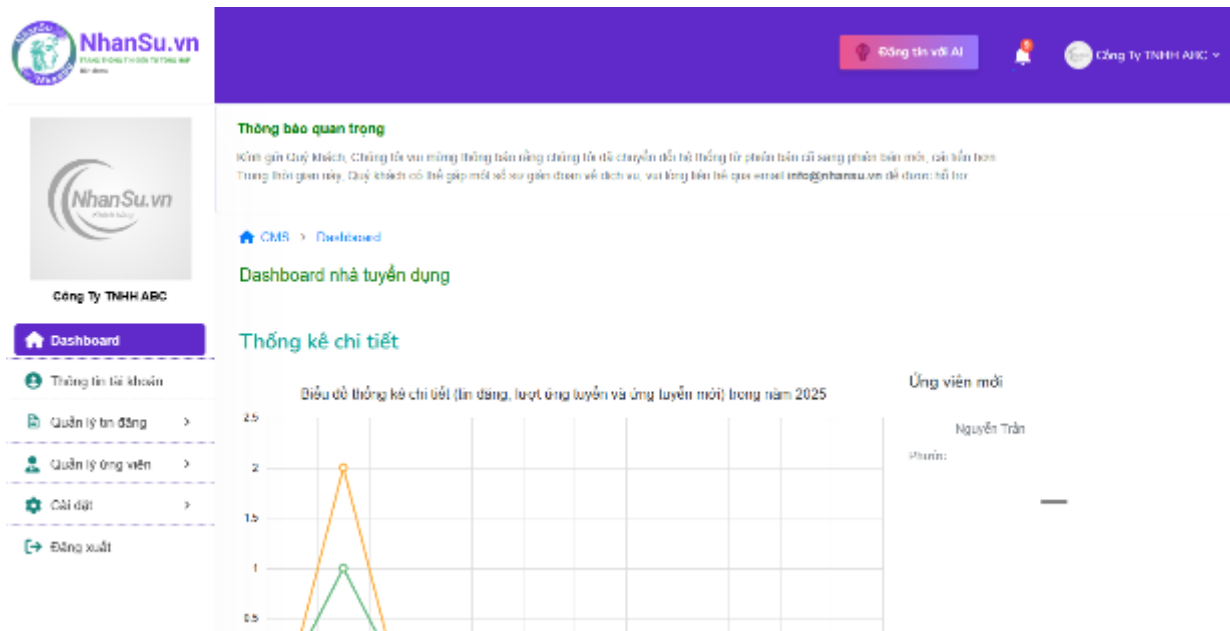
Bạn có khó khăn khi đăng nhập hoặc tạo tài khoản hãy liên hệ chúng tôi:

☎ (028) 39302288

✉ info@Nhansu.vn

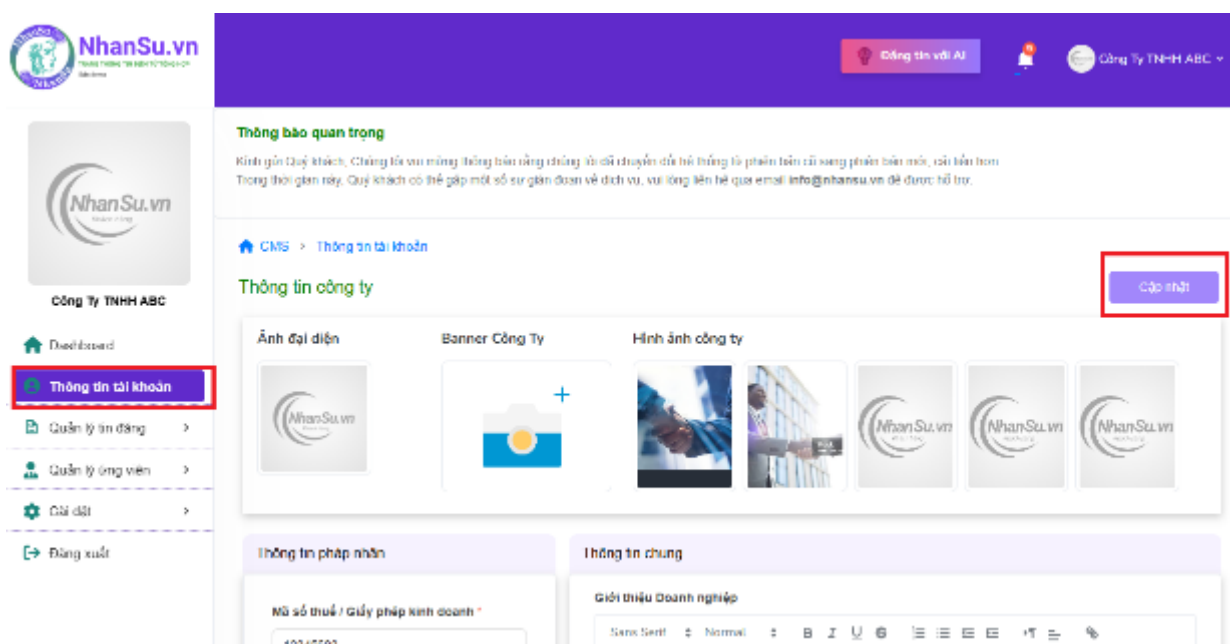
☎ 0932170886

Bảng điều khiển cung cấp các tính năng quản lý hồ sơ công ty, tin tuyển dụng, danh sách ứng viên đã ứng tuyển và gói dịch vụ đã mua.



c. Thông tin tài khoản

Nhà tuyển dụng khi đăng ký và sử dụng tài khoản trên NhanSu.vn sẽ có một trang quản lý "Thông tin tài khoản", nơi họ có thể cập nhật, chỉnh sửa và bổ sung thông tin doanh nghiệp. Thông tin này giúp nhà tuyển dụng xây dựng hồ sơ chuyên nghiệp, tăng độ tin cậy với ứng viên và tuân thủ các quy định về đăng tin tuyển dụng.



Trang "Thông tin tài khoản" của nhà tuyển dụng bao gồm các mục chính sau:

Thông tin công ty

Nhà tuyển dụng có thể cập nhật hình ảnh đại diện và hình ảnh giới thiệu doanh nghiệp để tăng tính nhận diện thương hiệu trên nền tảng.

- Ảnh đại diện: Ảnh logo hoặc biểu tượng đại diện của công ty (hình vuông, tối đa 2MB, định dạng JPG/PNG).
- Hình ảnh công ty: Tối đa 5 ảnh thể hiện văn phòng, môi trường làm việc, hoạt động nội bộ của doanh nghiệp (mỗi ảnh tối đa 2MB).

- Thông tin pháp nhân

Nhà tuyển dụng cần cung cấp thông tin pháp lý của công ty để đảm bảo tính minh bạch và hợp lệ khi tham gia tuyển dụng trên sàn giao dịch NhanSu.vn.

- Mã số thuế / Giấy phép kinh doanh* (bắt buộc): Mã số thuế hoặc số đăng ký kinh doanh của công ty.
- Tên doanh nghiệp* (bắt buộc): Tên đầy đủ của công ty theo giấy phép kinh doanh.
- Người đại diện pháp luật: Họ và tên người chịu trách nhiệm pháp lý của doanh nghiệp.
- Địa chỉ trụ sở: Địa chỉ chính thức được đăng ký trong giấy phép kinh doanh.
- Nơi cấp: Cơ quan cấp giấy phép kinh doanh (Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh/thành phố...).
- Ngày cấp: Ngày cấp giấy phép đăng ký kinh doanh.
- File đính kèm giấy phép đăng ký kinh doanh: Nhà tuyển dụng cần tải lên bản scan giấy phép kinh doanh của công ty (định dạng PDF/JPG, tối đa 5MB).

Thông tin chung

Nhà tuyển dụng có thể điền các thông tin mô tả tổng quan về doanh nghiệp để giúp ứng viên hiểu rõ hơn về công ty.

- Giới thiệu doanh nghiệp: Đoạn mô tả ngắn gọn về công ty, lĩnh vực hoạt động, sứ mệnh, văn hóa doanh nghiệp.
- Tên viết tắt: Tên rút gọn của doanh nghiệp (nếu có).
- Số điện thoại* (bắt buộc): Số điện thoại liên hệ chính thức của công ty.
- Email* (bắt buộc): Địa chỉ email liên hệ chính thức của công ty.
- Website: Địa chỉ website công ty (nếu có).
- Quy mô: Số lượng nhân sự trong công ty (Dưới 10 | 10-50 | 50-200 | Trên 200 nhân viên).
- Năm thành lập: Năm công ty được thành lập.
- Lĩnh vực kinh doanh* (bắt buộc): Lĩnh vực hoạt động chính của doanh nghiệp (Ví dụ: Công nghệ thông tin, Sản xuất, Dịch vụ tài chính...).
- Địa chỉ kinh doanh* (bắt buộc): Địa chỉ văn phòng làm việc hoặc chi nhánh chính của doanh nghiệp.
- Nhập địa chỉ chi tiết: Nhà tuyển dụng có thể nhập thêm thông tin chi tiết về địa điểm hoạt động của doanh nghiệp.

Thông tin liên hệ

Thông tin về người phụ trách tuyển dụng, giúp ứng viên và NhanSu.vn có thể liên hệ trực tiếp khi cần.

- Người liên hệ: Họ và tên người phụ trách tuyển dụng hoặc nhân sự của công ty.
- Chức danh: Vị trí công tác của người liên hệ trong công ty (VD: Trưởng phòng nhân sự, HR Executive...).
- Email liên hệ: Địa chỉ email cá nhân hoặc phòng nhân sự để ứng viên gửi câu hỏi hoặc hồ sơ.
- Số điện thoại liên hệ: Số điện thoại của người phụ trách tuyển dụng để hỗ trợ trong quá trình tuyển dụng.

Ghi chú:

(*): Các trường thông tin bắt buộc phải nhập khi tạo tài khoản nhà tuyển dụng.

- Nhà tuyển dụng có thể chỉnh sửa thông tin tại bất kỳ thời điểm nào trong phần cài đặt tài khoản.
- Việc cung cấp đầy đủ và chính xác thông tin giúp tin tuyển dụng của doanh nghiệp được duyệt nhanh chóng và tăng độ tin cậy với ứng viên.

- Trên cơ sở pháp luật quy định, NhanSu.vn có quyền yêu cầu cung cấp, thay đổi, điều chỉnh phạm vi các thông tin bắt buộc và thông tin không bắt buộc. Theo đó, Người đăng ký tài khoản, Người đăng tin và các cá nhân/tổ chức có liên quan có nghĩa vụ chấp hành và cung cấp chính xác cho Ban quản trị NhanSu.vn trong trường hợp các thông tin bắt buộc không đầy đủ, chính xác.

- Trong trường hợp nhà tuyển dụng bị thành viên của website báo xấu hay người dùng Internet khiếu nại vì có hành vi vi phạm quyền sở hữu trí tuệ, đăng tải thông tin sai sự thật (Bao gồm thông tin công ty, đơn vị, tổ chức và thông tin đăng tải về các vị trí, yêu cầu công việc, quyền lợi,... với những bằng chứng kèm theo, NhanSu.vn sẽ tiến hành xác minh và đưa ra những giải pháp mạnh như cảnh cáo, tạm dừng hoạt động của tài khoản, khóa tài khoản nhà tuyển dụng.

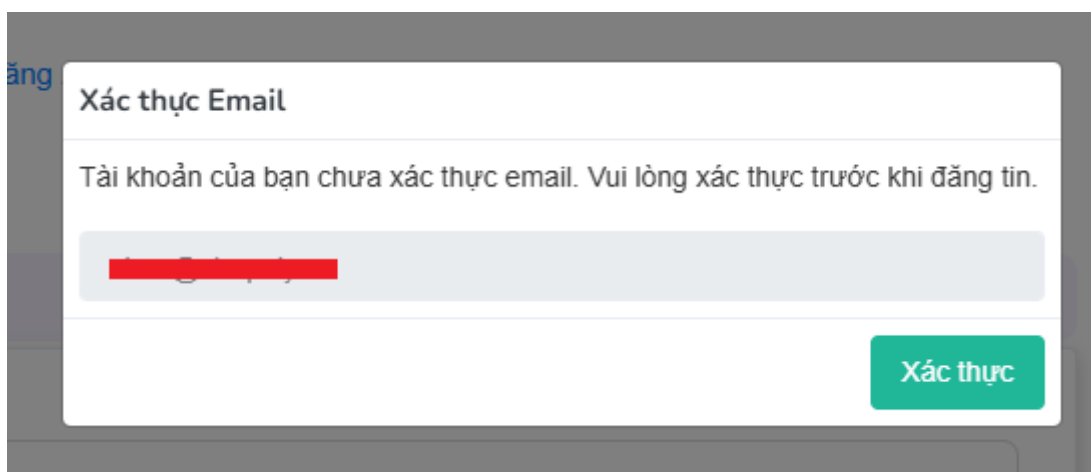
- NhanSu.vn cũng xây dựng thêm những quy định cần tuân thủ khi trở thành thành viên của NhanSu.vn. Cùng với đó là hệ thống kiểm soát, xử lý thông tin nhà tuyển dụng trên website thông qua tài khoản nhà quản trị (Danh sách nhà tuyển dụng đăng ký, danh sách nhà tuyển dụng đăng tin,...) để kịp thời hỗ trợ, xử lý.

Khi nhà tuyển dụng đăng ký trở thành nhà tuyển dụng của NhanSu.vn sẽ được công ty thu thập thông tin như: Tên công ty, email, số điện thoại, địa chỉ kinh doanh, mã số thuế (số giấy phép kinh doanh), ngày cấp, nơi cấp. Các thông tin nhà tuyển dụng cung cấp cho NhanSu.vn phải thật chính xác và đầy đủ theo quy định của pháp luật và tự chịu trách nhiệm trước pháp luật và NhanSu.vn

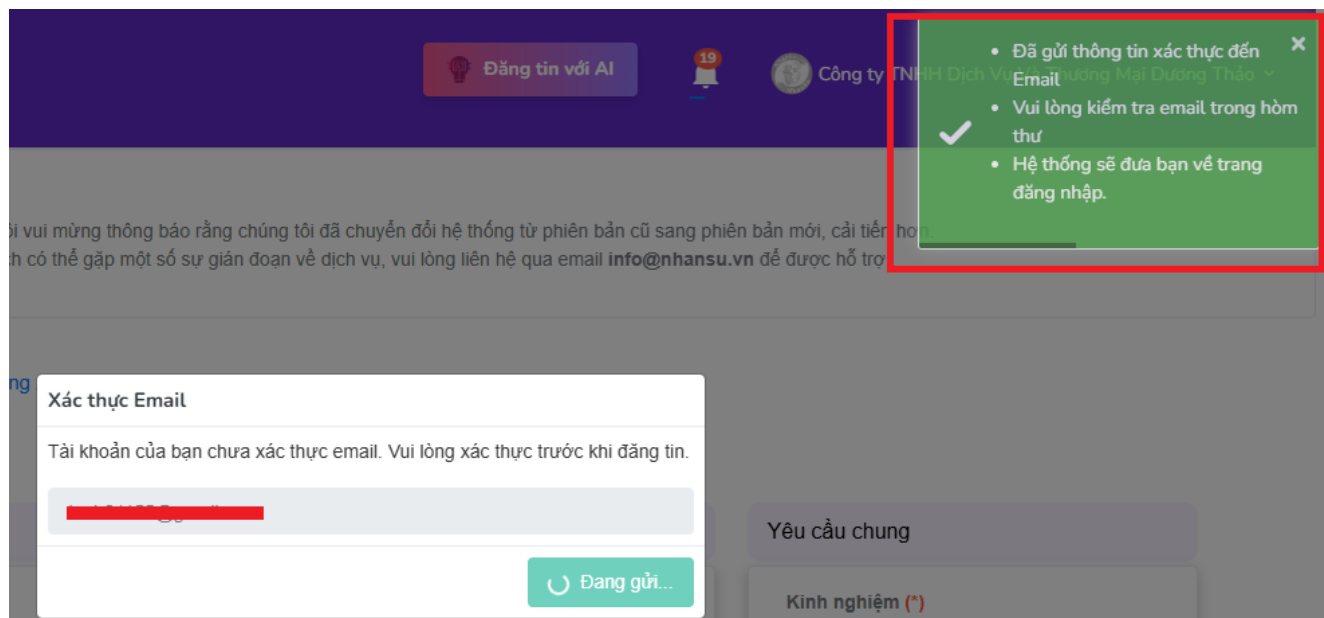
Lưu ý:

Nhà tuyển dụng chỉ có thể đăng tin tuyển dụng sau khi tài khoản được xác thực.

Nếu tài khoản chưa xác thực sẽ hiển thị thông báo như sau, bấm xác thực để kích hoạt tài khoản qua email.



Sau khi bấm Xác thực sẽ chuyển về trang đăng nhập.



Nhà tuyển dụng kiểm tra email và bấm vào “Xác thực tài khoản” để được xác thực tài khoản.



Sau khi xác thực thành công thì có thể Đăng tin.

Đã xác thực Email thành công! ✕

Bây giờ bạn có thể đăng nhập bằng tài khoản đã tạo.

CHÀO MỪNG ĐẾN VỚI NHANSU.VN

Nhansu.vn mang lại cho bạn nhiều ứng viên chất lượng và cao cấp hơn. Hãy là thành viên của chúng tôi.

Email

Mật khẩu

.....

☐ Nhớ tài khoản
 [Quên mật khẩu?](#)

Đăng nhập

Tôi đã đọc và đồng ý với [**Chính sách bảo mật thông tin**](#) và [**Quy chế bảo vệ dữ liệu cá nhân**](#) của nhansu.vn.

Bạn chưa có tài khoản? [**Đăng ký ngay**](#)

Bạn có khó khăn khi đăng nhập hoặc tạo tài khoản hãy liên hệ chúng tôi:

(028) 39302288

info@Nhansu.vn

0932170886

d. Đăng tin tuyển dụng

Các bước thực hiện:

Bước 1: Chọn mục “Thêm mới tin đăng” hoặc “Đăng tin với AI” trong bảng điều khiển.

Bước 2:

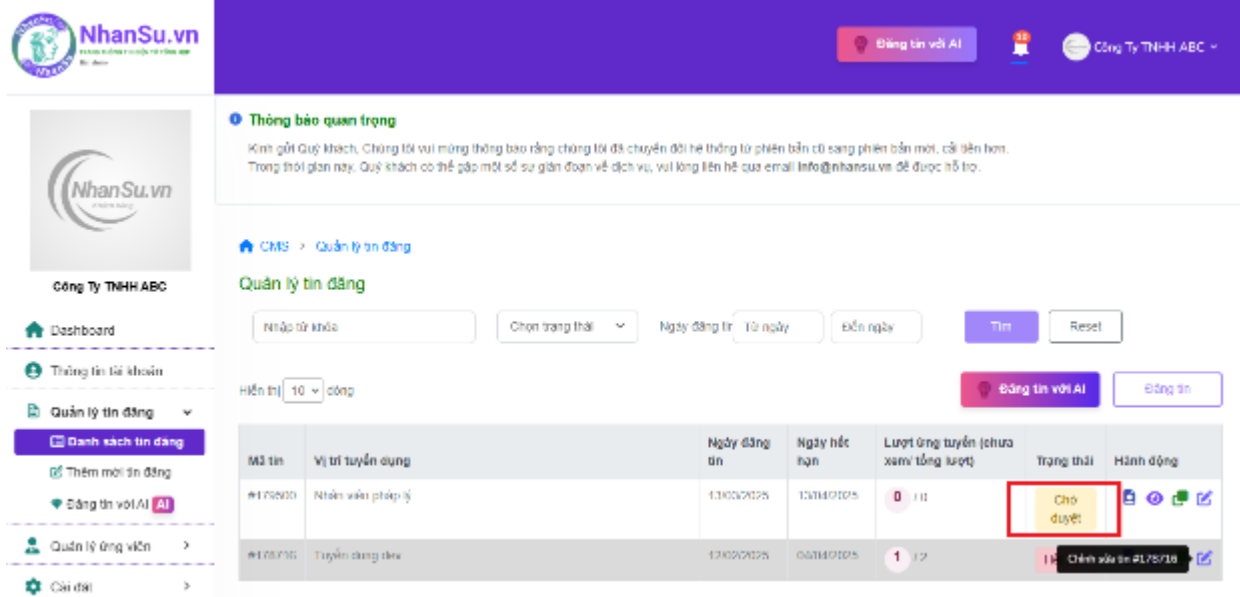
* Nếu chọn Thêm mới tin đăng: Điền thông tin chi tiết: Tiêu đề công việc, mô tả công việc, yêu cầu ứng viên, mức lương, địa điểm làm việc, thông tin công ty.

* Nếu chọn Đăng tin với AI: Chỉ cần nhập chức danh công việc và Mô tả về công ty, chọn ngôn ngữ tiếng Việt hoặc tiếng Anh, sau đó chọn Tạo JD, hệ thống sẽ tạo ra 1 tin tuyển dụng, bạn chỉ cần chỉnh sửa lại nội dung tin đăng cho phù hợp với nhu cầu tuyển dụng và bấm “Lưu & Chờ duyệt”.

Lưu ý:

- + Trong quá trình đăng tin, Người đăng tin phải thực hiện đầy đủ các bước theo trình tự đăng tin của NhanSu.vn
- + Điền đầy đủ thông tin vào các trường bắt buộc
- + Tin đăng phải tuân thủ theo Quy định đăng tin của NhanSu.vn

Bước 3: Kiểm duyệt tin đăng: Tin tuyển dụng sẽ được kiểm duyệt trước khi hiển thị công khai. Trạng thái khi tin chưa được duyệt là “Chờ duyệt”. Nhà tuyển dụng có thể chỉnh sửa hoặc gia hạn tin nếu cần.



NhanSu.vn
CÔNG TY TNHH ABC

Thông báo quan trọng
Kính gửi Quý khách, Chúng tôi vui mừng thông báo rằng chúng tôi đã chuyển đổi hệ thống từ phiên bản cũ sang phiên bản mới, cải tiến hơn. Trong thời gian này, Quý khách có thể gặp một số sự gián đoạn về dịch vụ, vui lòng liên hệ qua email info@nhansu.vn để được hỗ trợ.

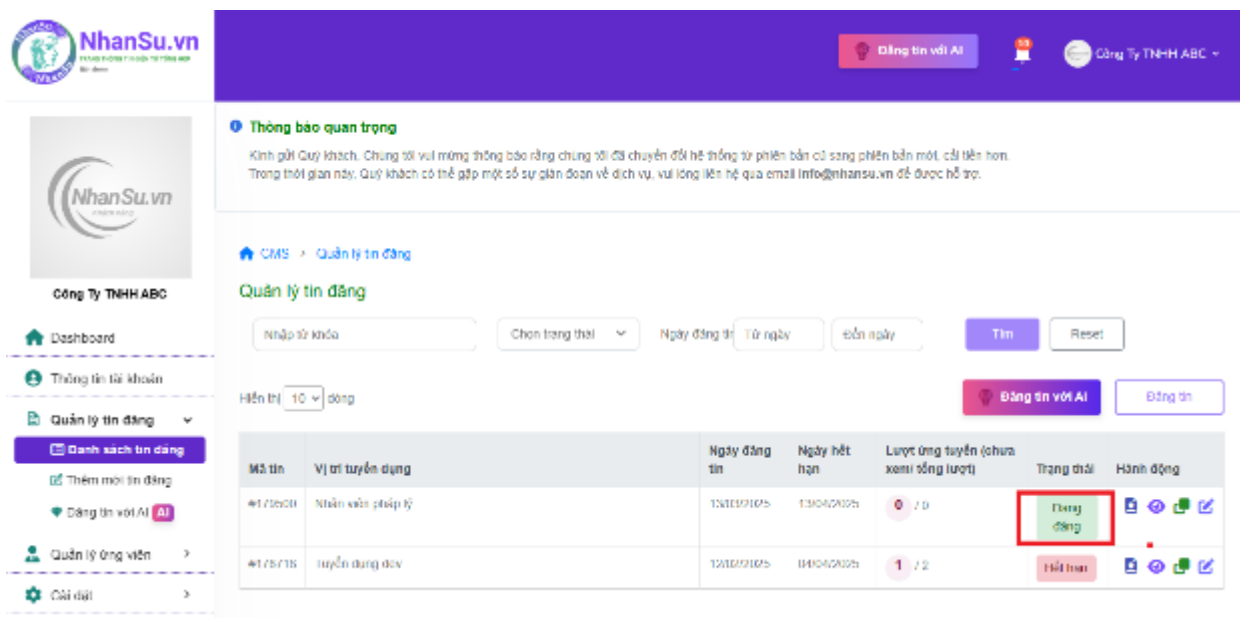
Quản lý tin đăng

Nhập từ khóa: Chọn trạng thái: Ngày đăng từ: đến ngày:

Hiện thị: dòng

Mã tin	Vị trí tuyển dụng	Ngày đăng tin	Ngày hết hạn	Lượt ứng tuyển (chưa xem tổng lượt)	Trạng thái	Hành động
#175600	Nhân viên pháp lý	13/03/2025	13/04/2025	0 / 11	Chờ duyệt	📄 🔄 🗑️ ✎
#175670	Tuyển dụng khác	12/03/2025	04/04/2025	1 / 2	Hết hạn	📄 🔄 🗑️ ✎

Bước 4: Sau khi tin được duyệt sẽ có trạng thái là “Đang đăng”



NhanSu.vn
CÔNG TY TNHH ABC

Thông báo quan trọng
Kính gửi Quý khách, Chúng tôi vui mừng thông báo rằng chúng tôi đã chuyển đổi hệ thống từ phiên bản cũ sang phiên bản mới, cải tiến hơn. Trong thời gian này, Quý khách có thể gặp một số sự gián đoạn về dịch vụ, vui lòng liên hệ qua email info@nhansu.vn để được hỗ trợ.

Quản lý tin đăng

Nhập từ khóa: Chọn trạng thái: Ngày đăng từ: đến ngày:

Hiện thị: dòng

Mã tin	Vị trí tuyển dụng	Ngày đăng tin	Ngày hết hạn	Lượt ứng tuyển (chưa xem tổng lượt)	Trạng thái	Hành động
#175600	Nhân viên pháp lý	12/03/2025	13/04/2025	0 / 0	Đang đăng	📄 🔄 🗑️ ✎
#175670	Tuyển dụng khác	12/03/2025	04/04/2025	1 / 2	Hết hạn	📄 🔄 🗑️ ✎

Lúc này tin sẽ hiển thị ngoài website như sau:

The screenshot shows the NhanSu.vn website interface. At the top, there are navigation links for 'Việc làm', 'Tiện ích', and 'Hành trang nghề nghiệp'. Below this, there's a search bar with 'Đanh mục Nghề' and 'Tìm theo vị trí công việc, tên công ty'. The main content area features a job listing for 'Tuyển Trợ lý Luật Sư' with details: 'Mức lương 18 - 20 triệu', 'Kinh nghiệm 2 năm', 'Hạn nộp hồ sơ 22/03/2025', and 'Địa điểm Hồ Chí Minh'. To the right, there's a section for 'Công ty Luật TNHH Tư Minh' with details like 'Quy mô: 1-9 nhân viên', 'Loại hình: Chưa cập nhật', and 'Địa chỉ: Số 16 (làng trệt) đường D21, Phường Phước Long B, Thành phố Thủ Đức, TP Hồ Chí Minh'. Below this, there's a 'Thông tin chung' section with 'Ngày đăng tuyển: 29/02/2025', 'Cấp bậc: Nhân viên', 'Học vấn: Đại học', and 'Số lượng tuyển: 1'. A 'Thực tuyển' button is visible at the bottom right.

3. Quy trình kiểm duyệt của website

Ban quản trị website NhanSu.vn sẽ quản lý các thông tin về thành viên: bao gồm thông tin người lao động, hồ sơ người lao động, thông tin nhà tuyển dụng/công ty và các công việc tuyển dụng của nhà tuyển dụng, thông tin về dịch vụ sử dụng của nhà tuyển dụng, ... và nhiều các tính năng quản lý khác.

a. Quản lý thành viên Người lao động

Mọi hồ sơ ứng viên trước khi sử dụng để ứng tuyển đều phải đảm bảo tính chính xác, minh bạch và tuân thủ quy định của NhanSu.vn.

Quy trình kiểm duyệt hồ sơ Ứng viên:

Bước 1: Ứng viên tải lên CV. Hồ sơ có thể được tạo mới trên hệ thống hoặc tải lên dưới dạng file CV.

Hệ thống sẽ quét thông tin tự động từ CV để điền vào các trường kinh nghiệm, học vấn (tính năng đang phát triển).

Bước 2: Kiểm tra nội dung hồ sơ

Hệ thống kiểm tra tự động để phát hiện:

- Hồ sơ có chứa nội dung không hợp lệ (ngôn từ phản cảm, spam, sai sự thật).
- Hồ sơ có dấu hiệu giả mạo (tên không trùng với email, thông tin không nhất quán).

Bước 3: Duyệt hoặc yêu cầu chỉnh sửa

Nếu hồ sơ hợp lệ, ứng viên có thể bắt đầu ứng tuyển công việc.

Nếu hồ sơ vi phạm, hệ thống sẽ yêu cầu chỉnh sửa hoặc tạm thời khóa hồ sơ cho đến khi thông tin được cập nhật đúng quy định.

* Lưu ý:

Ứng viên có thể chỉnh sửa hồ sơ bất cứ lúc nào nhưng chỉ hồ sơ đã được duyệt mới có thể nộp CV đến Nhà tuyển dụng.

Nhà tuyển dụng chỉ xem được hồ sơ khi Ứng viên đồng ý chia sẻ thông tin.

Xử lý vi phạm trong hồ sơ ứng viên

Sàn TMĐT NhanSu.vn áp dụng cơ chế kiểm duyệt liên tục để đảm bảo tính trung thực của hồ sơ ứng viên.

Các hình thức vi phạm và biện pháp xử lý:

- Cung cấp thông tin giả mạo: Hồ sơ bị gỡ bỏ, tài khoản có thể bị tạm khóa hoặc xóa vĩnh viễn nếu tái phạm.
- Ứng viên lạm dụng hệ thống (Spam hồ sơ, ứng tuyển không hợp lệ): Tài khoản bị cảnh báo và hạn chế quyền ứng tuyển trong một khoảng thời gian nhất định.
- Ứng viên có hành vi lừa đảo hoặc vi phạm pháp luật: NhanSu.vn chuyển hồ sơ đến cơ quan chức năng để xử lý theo quy định pháp luật.

Cơ chế báo cáo vi phạm:

- Nhà tuyển dụng có thể báo cáo hồ sơ ứng viên có dấu hiệu gian lận qua hệ thống.
- Nhân viên kiểm duyệt sẽ xác minh và xử lý theo quy định.

Quy định về thông báo và xác nhận thông tin

Ứng viên đồng ý rằng bất kỳ thông báo nào từ NhanSu.vn sẽ được xem là đã nhận khi:

- Được gửi qua email hoặc số điện thoại đã đăng ký.
- Hiện thị trên tài khoản cá nhân trong hệ thống.

Ứng viên có trách nhiệm cập nhật thông tin liên hệ chính xác để không bỏ lỡ cơ hội việc làm hoặc thông báo quan trọng.

b. Quản lý thành viên nhà tuyển dụng

Sàn TMĐT NhanSu.vn áp dụng **cơ chế xác thực và kiểm duyệt thông tin chặt chẽ** để đảm bảo tính minh bạch và hợp pháp của Nhà tuyển dụng trước khi họ có thể đăng tin tuyển dụng.

Khi **Nhà tuyển dụng đăng ký tài khoản**, hệ thống sẽ thực hiện kiểm tra thông tin theo quy trình sau:

Bước 1: Kiểm tra thông tin đăng ký ban đầu

Nhà tuyển dụng cần cung cấp đầy đủ thông tin pháp lý khi đăng ký tài khoản, bao gồm:

- Tên công ty
- Địa chỉ trụ sở của thương nhân, tổ chức
- Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức
- Email liên hệ
- Số điện thoại

Các tài khoản có thông tin trùng lặp hoặc không hợp lệ sẽ bị từ chối đăng ký.

Bước 2: Kiểm tra thông tin doanh nghiệp theo nguồn chính thống

Hệ thống sẽ đối chiếu thông tin đăng ký của Nhà tuyển dụng với Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp hoặc Tổng cục Thuế để đảm bảo chính xác. Chỉ xác thực thông tin đối với Doanh nghiệp có Ghi chú: NNT đang hoạt động (đã được cấp GCN ĐKT).


THUẾ VIỆT NAM
 CỤC THUẾ - BỘ TÀI CHÍNH

Trang chủ

Tra cứu thông tin người nộp thuế

Thông tin về người nộp thuế

Thông tin về người nộp thuế TNCN

Xem danh sách Người nộp thuế ngừng hoạt động: ☐

Mã số thuế:

Tên tổ chức cá nhân nộp thuế:

Địa chỉ trụ sở kinh doanh:

Số chứng minh thư/Thẻ căn cước người đại diện:

Mã xác nhận*


Lưu ý: Sử dụng font Unicode (TCVN 6909:2001 dạng dựng sẵn) để nhập tiếng Việt có dấu.

BẢNG THÔNG TIN TRA CỨU:
Trang: >>

STT	MST	Tên người nộp thuế	Cơ quan thuế	Số CMT/Thẻ căn cước	Ngày thay đổi thông tin gần nhất	Ghi chú
1	0312926364	CÔNG TY LUẬT TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN DN	Cục Thuế Thành phố Hồ Chí Minh	505904536	13/07/2022	NNT đang hoạt động (đã được cấp GCN ĐKT)

Đối với doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực “Cung ứng và quản lý nguồn lao động”, Nhà tuyển dụng cần tải lên Giấy phép hoạt động hợp lệ để được duyệt tài khoản.

Chỉ những tài khoản hợp lệ mới được kích hoạt và sử dụng các dịch vụ trên NhanSu.vn.

c. Quản lý tin đăng tuyển dụng

Sau khi tài khoản Nhà tuyển dụng được xác thực, thì có thể đăng tin tuyển dụng. Tuy nhiên, **mọi tin đăng trước khi hiển thị trên website phải trải qua quy trình kiểm duyệt**:

Bước 1: Nhà tuyển dụng tạo tin tuyển dụng

- Nhà tuyển dụng nhập các thông tin về vị trí tuyển dụng, yêu cầu công việc, mức lương, địa điểm làm việc,...
- Tin đăng sau khi hoàn tất sẽ chuyển trạng thái "**Chờ duyệt**".

Bước 2: Kiểm duyệt nội dung tin đăng

Bộ phận kiểm duyệt kiểm tra các tiêu chí sau:

- Chức danh rõ ràng, minh bạch, không yêu cầu chi phí từ ứng viên.

Nếu tin đăng hợp lệ, trạng thái được cập nhật thành "**Đang đăng**" và tin sẽ hiển thị trên website.

Nếu tin đăng vi phạm, Nhà tuyển dụng sẽ nhận được thông báo để chỉnh sửa.

Quản lý và xử lý vi phạm

Sàn TMĐT NhanSu.vn **áp dụng cơ chế giám sát liên tục** để phát hiện và xử lý các tài khoản có dấu hiệu vi phạm.

- **Định kỳ kiểm tra thông tin tài khoản:**

- Nhân viên kiểm duyệt sẽ rà soát lại danh sách Nhà tuyển dụng, đối chiếu thông tin và xử lý các trường hợp thông tin sai lệch.
- Nếu phát hiện **tài khoản sử dụng thông tin giả mạo**, hệ thống sẽ khóa tài khoản và thông báo đến Nhà tuyển dụng.

- Xử lý tin tuyển dụng vi phạm:

- **Gỡ bỏ tin đăng ngay lập tức** nếu phát hiện nội dung sai phạm.
- **Cảnh báo Nhà tuyển dụng** nếu vi phạm nhẹ, yêu cầu chỉnh sửa nội dung.
- **Khóa tài khoản vĩnh viễn** nếu Nhà tuyển dụng cố tình vi phạm nhiều lần.

Người dùng (Nhà tuyển dụng & Ứng viên) có thể báo cáo tin tuyển dụng vi phạm qua hệ thống NhanSu.vn.

4. Quy trình giao nhận, vận chuyển

Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn cung cấp nền tảng trực tuyến để cho phép nhà tuyển dụng và người lao động đăng tải những thông tin liên quan đến công việc cần tuyển hoặc giới thiệu những khả năng làm việc của bản thân. Việc tuyển dụng, giao dịch là hoàn toàn dựa trên việc đàm phán giữa người tuyển dụng và người lao động qua các hình thức như : Phòng vấn, thi tuyển, gọi điện... Phương thức vận chuyển, giao nhận do hai bên tự thỏa thuận, Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn không tham gia vào quá trình giao dịch hay nội dung thỏa thuận giữa hai bên.

5. Quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền

Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn cung cấp nền tảng trực tuyến để thành viên đăng tin và khách hàng quan tâm có thể kết nối và liên lạc trực tiếp nhằm thực hiện các giao dịch mua bán/ cho thuê.

Thành viên đăng tin phải cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến sản phẩm/dịch vụ mà mình muốn giao dịch và phải bán hàng, cung ứng dịch vụ đúng với thông tin do mình đăng trên Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn.

Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật. Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn không quy định về: các chính sách kiểm hàng, chính sách đổi trả, chính sách hoàn tiền (bao gồm những trường hợp hoàn tiền, quy trình và phương thức hoàn tiền cho khách hàng), chính sách bảo hành.

6. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm

Người đăng tin phải hoàn toàn chịu trách nhiệm về chất lượng của tin tuyển dụng, hàng hóa hoặc dịch vụ nêu trong tin đăng của mình trên website NhanSu.vn và thực hiện đúng cam kết của mình với khách hàng. Website NhanSu.vn không áp dụng Chính sách bảo hành.

7. Quy trình tiếp nhận và giải quyết tranh chấp, khiếu nại

Bước 1: Gửi khiếu nại

Khách hàng có thể khiếu nại về tin tuyển dụng, hàng hóa hoặc dịch vụ đăng trên Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn bằng một trong các hình thức dưới đây:

- Gọi đến số điện thoại: (028) 3930 2288
- Gửi email đến địa chỉ email: info@NhanSu.vn
- Gửi văn bản đến địa chỉ: 19 Nguyễn Gia Thiều, Phường Võ Thị Sáu, quận 3, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Bước 2: Tiếp nhận khiếu nại

- Bộ phận Chăm sóc khách hàng của Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn sẽ tiếp nhận khiếu nại của khách hàng.
- Nếu khiếu nại hợp lệ, Bộ phận Chăm sóc khách hàng của Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn sẽ ghi nhận thông tin, tự mình hoặc yêu cầu các bên liên quan đến khiếu nại cung cấp chứng cứ, phân tích và đánh giá các chứng cứ và đối chiếu với pháp luật Việt Nam để giải quyết khiếu nại.
- Nếu khiếu nại không hợp lệ, Bộ phận Chăm sóc khách hàng của Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn gửi thông báo không giải quyết khiếu nại.
- Khiếu nại của khách hàng sẽ được Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn ghi nhận và được hồi đáp chậm nhất trong 03 (ba) ngày làm việc.

Bước 3: Giải quyết khiếu nại

- Ban quản lý NhanSu.vn đóng vai trò điều phối khiếu nại, hòa giải hoặc tìm kiếm giải pháp phù hợp nhất có thể trong thẩm quyền của mình để giải quyết khiếu nại.
- Ban quản lý NhanSu.vn xác minh thông tin đang có, tự mình hoặc yêu cầu các bên cung cấp thông tin bổ sung, thu thập và phân tích, đánh giá chứng cứ.
- Ban quản lý NhanSu.vn tiến hành hòa giải giữa các bên liên quan.
- Trường hợp hòa giải thành, các bên sẽ thỏa thuận và thống nhất.
- Trường hợp hòa giải không thành, Ban quản lý NhanSu.vn đưa ra phán quyết trong thẩm quyền của mình và yêu cầu các bên thực hiện.
- Khiếu nại của khách hàng sẽ được Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn giải quyết chậm nhất sau 10 (mười) ngày làm việc.

Bước 4: Kết thúc khiếu nại

- Thông báo kết quả giải quyết khiếu nại chậm nhất trong 03 (ba) ngày làm việc, kể từ ngày Ban quản lý website NhanSu.vn ra phán quyết.
- Trường hợp vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn hoặc khách hàng không đồng ý với phán quyết của Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn thì Ban quản lý website NhanSu.vn sẽ hướng dẫn khách hàng đưa vụ việc ra cơ quan Nhà nước có thẩm quyền để giải quyết theo quy định pháp luật Việt Nam.

* Các biện pháp xử lý đối với các hành vi xâm phạm quyền lợi Thành viên

Chế tài khi phát hiện Người đăng tin có các hành vi vi phạm quyền lợi người tiêu dùng trên NhanSu.vn hoặc thành viên vi phạm quy định hoặc không tuân thủ quy chế trên NhanSu.vn.

Trường hợp Người đăng tin có hành vi vi phạm các quy định của NhanSu.vn hoặc/và hành vi vi phạm pháp luật, tùy theo mức độ sẽ áp dụng một trong các chế tài như sau:

- Đối với tin đăng

Những tin đăng vi phạm các quy định về đăng tin theo quy định của NhanSu.vn hoặc/và vi phạm quyền lợi của người tiêu dùng trên NhanSu.vn theo những điều nêu ra dưới đây sẽ do **Ban quản trị website NhanSu.vn chỉnh sửa, biên tập lại nội dung** mà không cần phải thông báo với đơn vị/cá nhân đăng tải.

+ Bài đăng tin không phù hợp với ngành nghề tuyển dụng, vi phạm quy định đăng tin của website (vi phạm dưới 3 lần)

+ Tin đăng chứa một số từ ngữ thô tục, vi phạm thuần phong mỹ tục Việt Nam hoặc sử dụng một số từ viết sai chính tả

+ Với những bài chọn sai ngành nghề tuyển dụng sẽ được Ban quản trị website kiểm duyệt thủ công để xóa hoặc chuyển sang ngành nghề khác phù hợp hơn.

- Những tin đăng vi phạm các điều sau sẽ bị xóa hoặc ẩn ngay khỏi website NhanSu.vn mà không cần phải thông báo khi có một trong các hành vi vi phạm

+ Bài viết có nội dung không phù hợp với quy định của pháp luật;

+ Bài viết không có nghĩa;

+ Bài viết dùng tiếng Việt không có dấu, hoặc bài viết toàn bằng chữ IN HOA, có quá nhiều ký tự đặc biệt

+ Những tin đăng tuyển dụng trùng lặp

+ Bài viết sử dụng nhiều từ ngữ thô tục, hoặc sử dụng nhiều từ cổ ý viết sai chính tả;

+ Các bài viết không có nội dung hoặc có mô tả không liên quan đến ngành nghề, vị trí tuyển dụng.

- Với tài khoản nhà tuyển dụng/người đăng tin, ứng viên/người tìm việc vi phạm

Qua quá trình kiểm soát các nội dung tin đăng và thông tin người dùng cung cấp trên NhanSu.vn, NhanSu.vn là đơn vị đưa ra quyết định về Tài khoản thành viên có vi phạm Quy chế tài khoản, Quy định đăng tin, Quy chế hoạt động và Điều khoản thỏa thuận hoặc có hành vi ảnh hưởng đến hoạt động của website NhanSu.vn và quyền lợi của người dùng, dựa trên những quy định mà NhanSu.vn đã đề ra và công khai trên web, chúng tôi đề xuất các chế tài và biện pháp xử lý với các hành vi vi phạm ở các mức độ như sau:

- Tài khoản vi phạm lần đầu tiên: Tin đăng, CV ứng viên tạo vi phạm sẽ được chỉnh sửa, không duyệt, ẩn hoặc xóa khỏi website mà không cần báo trước với người đăng. Điều khoản này áp dụng với cả tin đăng miễn phí và tin đăng đã thanh toán phí dịch vụ trên NhanSu.vn. Với các tin đăng sử dụng dịch vụ nhưng vi phạm sẽ không được hoàn lại chi phí. Tài khoản thành viên vi phạm sẽ nhận được thông báo vào tài khoản và email đã cung cấp, tài khoản và phải tiến hành rà soát lại toàn bộ tin đăng vi phạm của mình để chỉnh sửa hoặc xóa bỏ.

- Tài khoản vi phạm lần thứ 2: Tài khoản nhận được cảnh báo của NhanSu.vn qua email đăng ký tài khoản về việc yêu cầu chấm dứt hành vi vi phạm trong vòng 07 ngày. Nếu Tài khoản không hợp tác, NhanSu.vn sẽ tạm khóa tài khoản của người đăng tin/đăng tải hồ sơ trong vòng 30 ngày.

- Tài khoản vi phạm từ lần thứ 3 trở lên: Tài khoản người đăng tin (nhà tuyển dụng) và ứng viên/người tìm việc sẽ bị chấm dứt hoạt động và xóa vĩnh viễn khỏi hệ thống của NhanSu.vn mà không cần gửi thông báo.

- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, các bên ưu tiên giải quyết dựa trên nguyên tắc tự do thương lượng, thỏa thuận. Nếu không thể thương lượng, thỏa thuận thì tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án hoặc Trọng Tài. Mọi chi phí trong hoạt động tố tụng do bên thua kiện chi trả. Trình tự giải quyết như sau:

Bước 1: Người dùng gửi yêu cầu khiếu nại đến Sàn TMĐT NhanSu.vn thông qua các phương thức sau:

- Gửi văn bản trực tiếp hoặc thông qua các dịch vụ chuyển phát;
- Gửi thư điện tử;
- Điện thoại;

- Hộp chat online đặt trên website NhanSu.vn

Bước 2: Nhân viên dịch vụ khách hàng sẽ tiếp nhận thông tin khiếu nại của người dùng.

Bước 3: Trong vòng 8 giờ làm việc, nhân viên dịch vụ khách hàng sẽ liên hệ với người dùng bằng điện thoại để trao đổi về nội dung khiếu nại.

- Ưu tiên giải quyết khiếu nại bằng phương thức trao đổi, thương lượng thông qua điện thoại.
- Nếu không thể thương lượng, giải quyết khiếu nại bằng điện thoại hoặc các kênh khác (Thư điện tử, Chat online...) thì các bên sẽ tiến hành giải quyết khiếu nại tại Trụ sở Công ty TNHH **THƯ VIỆN PHÁP LUẬT**.

Bước 4: Nếu các bên không thể giải quyết khiếu nại của người dùng thông qua thương lượng, thỏa thuận. Và vụ việc ngoài khả năng và thẩm quyền của sàn TMĐT NhanSu.vn thì sàn TMĐT NhanSu.vn sẽ yêu cầu các bên có liên quan đưa vụ việc đến cơ quan chức năng có thẩm quyền theo quy định của pháp luật Việt Nam.

Sàn TMĐT NhanSu.vn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người dùng. Người dùng cần cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin/tài liệu liên quan đến hoạt động tuyển dụng.. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong hoạt động tuyển dụng đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Địa chỉ nhận khiếu nại của người dùng: Phòng Chăm sóc khách hàng của Công ty TNHH **THƯ VIỆN PHÁP LUẬT** tại:

Điện thoại (028) 3930 2288

Hoặc vào mục Liên hệ ở cuối trang chủ:

Trụ sở: P.702A , Centre Point, 106 Nguyễn Văn Trỗi, P.8, Q. Phú Nhuận, TP. HCM;

Địa điểm Kinh Doanh: Số 19 Nguyễn Gia Thiều, P. Võ Thị Sáu, Q.3, TP. HCM;

Email: info@NhanSu.vn

Điện thoại: (028) 3930 2288 - Zalo: 0932170886

IV. QUY TRÌNH THANH TOÁN

1. Thanh toán giữa Nhà tuyển dụng và Ứng viên

Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn cung cấp nền tảng trực tuyến để kết nối giữa Nhà tuyển dụng và Ứng viên, cho phép hai bên đăng tải thông tin tuyển dụng và tìm kiếm việc làm. Việc tuyển dụng, giao dịch giữa hai bên hoàn toàn dựa trên sự thỏa thuận trực tiếp thông qua các hình thức như: phỏng vấn, thi tuyển, gọi điện, trao đổi trực tiếp...

Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn không tham gia vào quá trình giao dịch hay nội dung thỏa thuận giữa Nhà tuyển dụng và Ứng viên. Do đó, các khoản phí liên quan đến quá trình tuyển dụng, hợp đồng lao động, lương thưởng, hoa hồng hoặc các chi phí khác do hai bên tự thỏa thuận và thực hiện.

NhanSu.vn khuyến khích các bên sử dụng phương thức thanh toán an toàn, chẳng hạn như chuyển khoản ngân hàng, thanh toán có hóa đơn chứng từ để đảm bảo cơ sở giải quyết tranh chấp hoặc khiếu nại (nếu có).

Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến việc thanh toán giữa Nhà tuyển dụng và Ứng viên, hai bên tự thương lượng giải quyết. Nếu không đạt được thỏa thuận, các bên có thể nhờ đến cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định pháp luật hiện hành.

2. Thanh toán giữa Nhà tuyển dụng và Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn

- Nhà tuyển dụng phải là thành viên của Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn. Người tuyển dụng thực hiện thanh toán bằng hình thức chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng của Công ty TNHH **THƯ VIỆN PHÁP LUẬT**.
- Tiền trong tài khoản thành viên của Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn chỉ để thanh toán dịch vụ đăng tin và xem hồ sơ ứng viên, quảng bá thương hiệu trên Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn.
- Tiền trong tài khoản thành viên của Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn sẽ bị trừ tương ứng với gói dịch vụ và thời hạn đăng tin do thành viên lựa chọn phù hợp với nhu cầu của mình trước khi đăng.
- Không chấp nhận quy đổi số dư tài khoản thành viên thành tiền mặt bằng bất cứ hình thức nào.
- Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn tiếp nhận các thắc mắc, khiếu nại của Nhà tuyển dụng để xác minh vấn đề, phối hợp giải quyết và phản hồi cho Nhà tuyển dụng trong 3-5 ngày làm việc.

NhanSu.vn cung cấp các gói dịch vụ hỗ trợ đăng tin và quảng cáo tuyển dụng để giúp nhà tuyển dụng tiếp cận ứng viên hiệu quả hơn.

Các dịch vụ bao gồm:

- Tin nổi bật: Đẩy tin lên trang chủ hoặc hiển thị ưu tiên trên danh sách tìm kiếm.
- Gói tìm kiếm ứng viên: Mở rộng quyền truy cập vào hồ sơ ứng viên.
- Quảng cáo thương hiệu tuyển dụng: Hiển thị logo công ty trên trang chủ hoặc trang tìm kiếm.

Giao diện minh họa:

Gói dịch vụ	Giá/tháng	Giá gốc	Nút hành động
Trải nghiệm Miễn phí	0	0	Chọn mua
Tiêu chuẩn (BASIC)	3.528.000	4.785.000	Chọn mua
Phổ biến (PRO)	5.754.000	8.220.000	Chọn mua
Cao cấp (VIP)	7.542.000	12.693.000	Chọn mua

Ưu đãi đặc biệt: Gói được sử dụng nhiều nhất

Quy trình mua gói dịch vụ và thanh toán đơn hàng

a. Quy trình mua gói

Bước 1: Chọn gói dịch vụ phù hợp

- Sau khi đăng nhập vào **NhanSu.vn**, Nhà tuyển dụng vào mục **“Bảng giá dịch vụ”** để xem danh sách gói dịch vụ. Nhà tuyển dụng xem chi tiết từng gói và nhấn **"Chọn mua"** để tiếp tục.

Trải nghiệm Miễn phí

- 3 tin tuyển dụng miễn phí
- Thời gian hiệu lực là vĩnh viễn
- Thời hạn đăng tin 30 ngày
- Hiện thị trong Box việc làm liên quan
- Hiện thị trong danh sách tìm việc làm

Tiêu chuẩn BASIC

3.528.000/tháng

Giá gốc: 4.785.000

Chọn mua

- Thời gian hiệu lực gói là 30 ngày
- Thời hạn đăng tin là 30 ngày
- Tặng 100 điểm
- Nền xanh nhạt - Vị trí hiển thị Box việc làm tốt nhất
- Nền xanh nhạt - Vị trí hiển thị trong Box việc làm liên quan
- Vị trí Box việc làm liên quan
- Hiện thị kết quả tìm kiếm việc làm có nền xanh nhạt
- Đẩy tin lên top (2 lần / ngày)

Gói được sử dụng nhiều nhất

Phổ biến PRO

5.754.000/tháng

Giá gốc: 8.220.000

Chọn mua

- Thời gian hiệu lực gói là 30 ngày
- Thời hạn đăng tin là 30 ngày
- Tặng 200 điểm
- Nền tím - Vị trí hiển thị trong Box việc làm lương cao
- Nền tím - Vị trí hiển thị trong Box việc làm tốt nhất
- Nền tím - Vị trí hiển thị trong Box việc làm liên quan
- Nền tím - Vị trí hiển thị trong Box hồ sơ ứng viên
- Vị trí Box việc làm liên quan
- Hiện thị kết quả tìm kiếm việc làm có nền tím
- 24/7 support và có Nền tím - Vị trí hiển thị trong Box việc làm lương cao
- Đẩy tin lên top (2 lần / ngày)

Cao cấp VIP

7.542.000/tháng

Giá gốc: 12.693.000

Chọn mua

- Thời gian hiệu lực gói là 30 ngày
- Thời hạn đăng tin là 30 ngày
- Tặng 300 điểm
- Nền tím, nền huy hiệu - Vị trí hiển thị trong Box việc làm tốt nhất
- Nền tím, nền huy hiệu - Vị trí hiển thị trong Box việc làm liên quan
- Nền tím, nền huy hiệu - Vị trí hiển thị trong Box hồ sơ ứng viên
- Nền tím, nền huy hiệu - Vị trí hiển thị trong kết quả tìm kiếm việc làm
- Nền tím, nền huy hiệu - Vị trí hiển thị trong Box việc làm lương cao
- Vị trí hiển thị trong Box việc làm mới nhất
- Vị trí Box việc làm liên quan, tiềm năng
- 24/7 support
- Đẩy tin lên top (2 lần / ngày)

Bước 2: Cập nhật thông tin & chọn phương thức thanh toán

- Điền đầy đủ thông tin cá nhân/doanh nghiệp, bao gồm thông tin xuất hóa đơn. Chọn phương thức thanh toán “Chuyển khoản” và ngân hàng để thực hiện giao dịch.

Lưu ý: Các trường bắt buộc trong mục "Thông tin xuất hóa đơn" không được để trống.

Thông Tin Dịch Vụ

Tạo Đơn Hàng

Thanh Toán

Hoàn Thành

THÔNG TIN MUA HÀNG

Người mua hàng

Nhân sự

Số điện thoại liên hệ

0124598703

Email liên hệ

lanh61155@gmail.com

THÔNG TIN XUẤT HÓA ĐƠN

Mã số thuế

2532455453

Tên đơn vị

Công ty TNHH Dịch Vụ Và Thương Mại Dương Thảo

Địa chỉ liên hệ

Thành phố Hải Phòng

Quận/Huyện

Quận Lê Chân

Địa chỉ

Số nhà 41, đường Lê Chân, Phường An Biên, Hải Phòng

THÔNG TIN DỊCH VỤ

Thêm gói dịch vụ

Dịch vụ cộng thêm

DỊCH VỤ	ĐƠN GIÁ	SỐ LƯỢNG	THỜI HẠN	THÀNH TIỀN
Tiêu Chuẩn	3.528.000	1	30 ngày	3.528.000

Giá trị thanh toán (đã bao gồm 10% VAT): 3.528.000 VND

Tạo đơn hàng

Bước 3: Thực hiện thanh toán

Nhà tuyển dụng thực hiện chuyển khoản theo thông tin sau:

Thông tin thanh toán bao gồm:

- Số đơn hàng

- Giá trị cần thanh toán
- Nội dung chuyển khoản: [Tên Nhà tuyển dụng] thanh toán đơn hàng [Số đơn hàng]
- Tên tài khoản thụ hưởng
- Số tài khoản ngân hàng
- Tên ngân hàng nhận thanh toán

Ví dụ: Công ty ABC thanh toán đơn hàng số 3236VSR

Sau khi hoàn tất thanh toán, Nhà tuyển dụng nhấn **"Hoàn tất đơn hàng"** để gửi yêu cầu xác nhận.



Thông Tin Dịch Vụ



Tạo Đơn Hàng



Thanh Toán



Hoàn Thành

THÔNG TIN MUA HÀNG

Đơn hàng số: 0328VU22MX

Giá trị cần thanh toán: 3.528.000 VND

Nội dung chuyển khoản:
Thanh toán dịch vụ số 0328VU22MX

Phương thức thanh toán

☒ Thanh toán Offline - Chuyển khoản

THÔNG TIN THANH TOÁN

Chọn ngân hàng












TÊN CHỦ TÀI KHOẢN: CÔNG TY TNHH THU VIÊN PHÁP LUẬT
SỐ TÀI KHOẢN: 0071001286864
Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam

Đính kèm file đã thanh toán

Không có tệp nào được chọn

HOÀN TẤT

Bước 4: Xác nhận thanh toán & gửi thông tin giao dịch

- Nhà tuyển dụng **tải hình ảnh xác nhận giao dịch** lên hệ thống hoặc gửi email về info@NhanSu.vn để bộ phận kế toán xác nhận.
- Khi hệ thống thông báo **"Đơn hàng gửi thành công"**, NhanSu.vn sẽ liên hệ Nhà tuyển dụng trong **1 ngày làm việc** để xác minh và xử lý đơn hàng.

CMS Bán giá



Chọn Gói Dịch Vụ



Thông Tin Đơn Hàng



Thanh Toán



Hoàn Thành

Đơn hàng gửi thành công

Đơn hàng #123456 đang xử lý. Thông tin xác nhận đơn hàng gửi đến email acvib@gmail.com.
Chúng tôi sẽ liên hệ đến Quý khách trong 1 ngày làm việc để tiến hành thủ tục hoàn tất đơn hàng như sau:

Xác nhận đơn hàng

Cung cấp hợp đồng và hóa đơn

Hỗ trợ khách hàng trong quá trình thanh toán

Chú ý

Sau khi thanh toán xong, quý khách vui lòng tải hình ảnh xác nhận giao dịch lên đơn hàng hoặc gửi vào hộp thư hỗ trợ của nhansu.vn

Zalo: 0932170886

Email: info@nhansu.vn

BỔ SUNG ẢNH ĐÍNH KÈM

Số đơn hàng: 4123456

Phương thức thanh toán: Chuyển khoản

Nội dung chuyển khoản: Công ty TNHH ABC thanh toán đơn hàng #123456

File đính kèm

Upload

CẬP NHẬT ĐƠN HÀNG

Bước 5: Xử lý đơn hàng & kích hoạt gói dịch vụ

- CSKH xuất hợp đồng trên phần mềm quản lý kinh doanh.
- Nhà tuyển dụng kiểm tra hợp đồng và xác nhận.
- CSKH gửi yêu cầu kích hoạt gói dịch vụ sau khi hợp đồng được đồng ý.
- Cuối ngày, kế toán xuất hóa đơn giao dịch cho Nhà tuyển dụng.

Bước 6: Kích hoạt thành công & Quản lý đơn hàng

- Sau khi đơn hàng được kích hoạt, Nhà tuyển dụng có thể kiểm tra danh sách đơn hàng tại mục "Theo dõi đơn hàng".
- Nhà tuyển dụng có thể xem trạng thái đơn hàng, hóa đơn giao dịch và danh sách gói dịch vụ đang sử dụng.

NhanSu.vn

Công ty TNHH Dịch Vụ Và Thương Mại Dương Thảo

- Dashboard
- Thông tin tài khoản
- Quản lý tin đăng
- Quản lý ứng viên
- Quản lý dịch vụ
 - Bảng giá dịch vụ
 - Theo dõi đơn hàng**
- Quản lý điểm

Theo dõi đơn hàng

Tất cả (169) Chờ xác nhận (168) Chờ kích hoạt (0) Đang kích hoạt (0) Hoàn thành (1) Hủy (0)

Hiện thị 10 dòng Tìm kiếm theo mã đơn hàng

Mã đơn hàng	Hình thức thanh toán	Ngày đặt hàng	Tổng thanh toán	Đang kích hoạt	Ngày kích hoạt	Tình trạng thanh toán	Ngày thanh toán	Trạng thái đơn hàng
0328AA32DU		03/04/2025	16.116.000	Không		Chờ thanh...		Chờ xác n...
0328AB2GI	CHUYENKHOAN	31/03/2025	4.128.000	Có	31/03/2025	Chờ thanh...		Chờ xác n...
0328AD2XF		03/04/2025	1.410.000	Không		Chờ thanh...		Chờ xác n...
0328AJ22NU		04/04/2025	7.131.000	Không		Chờ thanh...		Chờ xác n...
0328AQ24TU		03/04/2025	11.508.000	Không		Chờ thanh...		Chờ xác n...
0328AQ25XH		04/04/2025	285.000	Không		Chờ thanh...		Chờ xác n...
0328AY23HN		03/04/2025	13.608.000	Không		Chờ thanh...		Chờ xác n...
0328BE18XJ		02/04/2025	22.134.000	Không		Chờ thanh...		Chờ xác n...
0328BF20YT		04/04/2025	625.100	Không		Chờ thanh...		Chờ xác n...

V. ĐẢM BẢO AN TOÀN GIAO DỊCH

Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn sẽ áp dụng các biện pháp kỹ thuật để bảo vệ thông tin về

những thông tin được đăng trên NhanSu.vn đa dạng và chính xác nhất có thể. Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi cơ quan nhà nước có thẩm quyền yêu cầu theo quy định của pháp luật. Để đảm bảo các giao dịch tuyển dụng được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh.

Quản lý thông tin của Thành viên: Khi đăng ký tham gia trên Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn Thành viên phải cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan và phải hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với các thông tin này. Các thông tin cụ thể bao gồm: thông tin về nhân thân đối với cá nhân, thông tin về tư cách pháp lý đối với thành viên là tổ chức, pháp nhân. Các thông tin này sẽ được Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn đưa vào dữ liệu quản lý, cụ thể:

- + Người tuyển dụng phải cung cấp thông tin đầy đủ về đối tượng đăng tin (tên, địa chỉ, số điện thoại, email, mã số thuế doanh nghiệp).
- + Người lao động phải cung cấp thông tin đầy đủ về bản thân (tên, địa chỉ, số điện thoại, email, CCCD).

Khi đã trở thành Thành viên trên trang <https://NhanSu.vn/>: Thành viên phải cam kết về uy tín và thông tin tiêu sử, thông tin về đơn xin việc, thông tin về công việc đúng với tiêu đề, mô tả đã đăng trên sàn Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn.

Cơ chế gửi khiếu nại về Thành viên đăng tin dành cho các Khách hàng: Khách hàng có quyền gửi khiếu nại về những Thành viên/ nhà tuyển dụng đăng sai thông tin đến Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn sẽ xác nhận lại thông tin, trường hợp đúng như phản ánh của người phản ánh tùy theo mức độ, Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn sẽ có những biện pháp xử lý kịp thời nhằm bảo vệ quyền lợi của Thành viên.

Ban quản lý Sàn TMĐT NhanSu.vn có toàn quyền loại bỏ tài khoản và tin đăng của thành viên nếu vi phạm quy chế của website. Các vi phạm không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa.

Ban quản lý Sàn TMĐT NhanSu.vn giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ nội dung đã đăng trên Sàn TMĐT NhanSu.vn mà không cần báo trước.

VI. CHÍNH SÁCH BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG

1. Mục đích và phạm vi thu thập:

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn bao gồm:

- Với tài khoản ứng viên, NhanSu.vn thu thập:

- + Ảnh đại diện
- + Họ và tên ứng viên
- + Vị trí ứng tuyển
- + Giới tính, năm sinh, quốc tịch
- + Giới thiệu
- + Số điện thoại
- + Email ứng viên (đăng ký)
- + Địa chỉ liên hệ
- + Mật khẩu

+ Các thông tin trong CV mà ứng viên đã tạo hoặc tải lên NhanSu.vn, hồ sơ xin việc (được cập nhật sau): Email liên hệ, Mục tiêu nghề nghiệp, kỹ năng, chứng chỉ, học vấn, kinh nghiệm, dự án, sở thích,

tình trạng hôn nhân (nếu có).

- Với nhà tuyển dụng, NhanSu.vn thu thập các thông tin:

- + Ảnh đại diện, Banner, hình ảnh công ty
- + Mã số thuế / Giấy phép kinh doanh
- + Tên doanh nghiệp
- + Người đại diện theo pháp luật (Không bắt buộc điền)
- + Địa chỉ trụ sở, Nơi cấp, Ngày cấp
- + File đính kèm Giấy phép kinh doanh.
- + Giới thiệu về doanh nghiệp (Không bắt buộc điền)
- + Tên viết tắt (Không bắt buộc điền)
- + Số điện thoại
- + Email đăng ký tài khoản
- + Website (Không bắt buộc điền)
- + Quy mô (Không bắt buộc điền)
- + Năm thành lập (Không bắt buộc điền)
- + Quốc gia (Không bắt buộc điền)
- + Lĩnh vực kinh doanh (Không bắt buộc điền)
- + Địa chỉ kinh doanh
- + Mật khẩu tài khoản
- + Các phương thức liên hệ khác (không bắt buộc điền)

Đây là các thông tin mà NhanSu.vn cần thành viên cung cấp khi đăng ký tài khoản cũng như cập nhật thêm thông tin trên NhanSu.vn, và tạo CV (Đối với ứng viên) và đăng ký và cập nhật thông tin (Đối với nhà tuyển dụng) để liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho thành viên.

NhanSu.vn chỉ khai thác và sử dụng những thông tin này khi có sự đồng ý của người dùng. Ngay từ bước đăng ký tài khoản, NhanSu.vn đã đề cập đến điều này trong form đăng ký. Nếu khách hàng không đồng ý cung cấp chia sẻ thông tin cá nhân cho NhanSu.vn hoàn toàn có thể dừng lại quá trình đăng ký và ngừng sử dụng dịch vụ của NhanSu.vn.

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử/số điện thoại của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

2. Phạm vi sử dụng thông tin cá nhân

Sàn giao dịch thương mại điện tử NhanSu.vn sử dụng thông tin của ứng viên và nhà tuyển dụng cung cấp sử dụng vào những hoạt động sau đây:

- + Xác định danh tính của ứng viên, nhà tuyển dụng người đăng tin
- + Đánh giá và/hoặc xác định khả năng làm việc và mức độ tín nhiệm của ứng viên, độ tin cậy của đơn vị tuyển dụng/người đăng tin

- + Phân tích thông tin hồ sơ của ứng viên để giới thiệu gợi ý việc làm phù hợp cho ứng viên dựa trên thông tin phân tích.
- + Phân tích thông tin tuyển dụng để gợi ý những ứng viên phù hợp cho nhà tuyển dụng.
- + Cung cấp một trong các Dịch vụ của NhanSu.vn mà ứng viên và nhà tuyển dụng đã yêu cầu.
- + Điều hành và quản lý các Dịch vụ của NhanSu.vn đã cung cấp cho ứng viên, nhà tuyển dụng
- + Liên lạc với nhà tuyển dụng, ứng viên về các vấn đề liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ của NhanSu.vn
- + Cải thiện các cơ hội thay đổi công việc của ứng viên, hoặc sắp xếp các dịch vụ cụ thể cho ứng viên.
- + Xác minh trình độ học vấn (trường học/cao đẳng/đại học/viện nghiên cứu/các cơ quan chuyên môn) thông tin nằm trong CV (hồ sơ ứng viên) được cung cấp bởi ứng viên.
- + Xử lý những yêu cầu trong quá trình sử dụng Dịch vụ của NhanSu.vn mà nhà tuyển dụng và ứng viên đã yêu cầu (Ví dụ như khiếu nại hay báo xấu).
- + Điều tra và giải quyết các khiếu nại hoặc thắc mắc khác mà thành viên: Nhà tuyển dụng/người đăng tin, người tìm việc/ứng viên gửi đến NhanSu.vn liên quan đến các Dịch vụ của NhanSu.vn cung cấp.
- + Giám sát và cải thiện việc thực hiện các Dịch vụ của NhanSu.vn
- + Duy trì và phát triển các Dịch vụ của NhanSu.vn
- + Am hiểu về các nhu cầu thông tin và liên lạc của thành viên để NhanSu.vn nâng cao và điều chỉnh các Dịch vụ của NhanSu.vn cho phù hợp.
- + Tiến hành nghiên cứu và phát triển và phân tích thống kê liên quan đến các Dịch vụ của NhanSu.vn để xác định xu hướng và phát triển các dịch vụ mới đáp ứng ứng sự quan tâm của thành viên
- + Phát hiện và ngăn chặn hoạt động gian lận, lừa đảo, vi phạm pháp luật.
- + Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản của các thành viên trên NhanSu.vn gồm nhà tuyển dụng và ứng viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên;
- + NhanSu.vn cam kết không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại NhanSu.vn
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của thành viên. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên nếu không có sự đồng ý của thành viên.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của Thành viên bao gồm nhà tuyển dụng/người đăng tin và ứng viên/người tìm việc sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên gồm nhà tuyển dụng và ứng viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ bằng cách xóa tài khoản. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của NhanSu.vn.

4. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đó

Đối tượng được tiếp cận với thông tin cá nhân của khách hàng/ thành viên thuộc một trong những trường hợp sau:

- Công ty TNHH **THƯ VIỆN PHÁP LUẬT**

- Các thành viên của NhanSu.vn gồm nhà tuyển dụng, ứng viên và các đơn vị liên quan, cụ thể:

+ NhanSu.vn có thể gửi dữ liệu cá nhân của Người tìm việc cho Nhà tuyển dụng, bao gồm trường hợp thực hiện theo chỉ thị của ứng viên/người tìm việc và nhà tuyển dụng/người đăng tin. Việc gửi dữ liệu này được thực hiện trong quá trình tuyển dụng, tìm kiếm việc làm, ứng tuyển và quá trình phỏng vấn. Dữ liệu cá nhân của Người tìm việc được chuyển đến Nhà tuyển dụng theo cách này được xử lý theo Điều khoản bảo mật của NhanSu.vn và các chính sách về bảo vệ dữ liệu cá nhân của ứng viên/người tìm việc Nhà tuyển dụng có liên quan.

+ NhanSu.vn có thể tiết lộ thông tin cá nhân của nhà tuyển dụng và ứng viên cho các công ty và cá nhân mà chúng tôi thuê để thay mặt chúng tôi thực hiện các chức năng của NhanSu.vn. Ví dụ, việc lưu giữ các máy chủ web, phân tích dữ liệu, cung cấp các trợ giúp về marketing. Những công ty và cá nhân này sẽ truy cập tới thông tin cá nhân của bạn khi cần để thực hiện các chức năng của họ, nhưng không chia sẻ thông tin đó với bất kỳ bên thứ ba nào khác.

- Các cơ quan chức năng NhanSu.vn có thể tiết lộ thông tin cá nhân của thành viên nếu có yêu cầu pháp lý, hay từ một cơ quan chính phủ hoặc nếu chúng tôi tin rằng hành động đó là cần thiết nhằm: tuân theo các yêu cầu pháp lý hoặc chiếu theo quy trình của luật pháp, bảo vệ các quyền hay tài sản của NhanSu.vn hoặc các công ty đối tác/thành viên và ngăn chặn tội phạm hoặc bảo vệ an ninh quốc gia hoặc bảo vệ an toàn cá nhân của những người sử dụng hay công chúng.

- Nhóm đối tượng mua lại toàn bộ hay một phần lớn công việc kinh doanh của NhanSu.vn NhanSu.vn có thể tiết lộ và chuyển thông tin cá nhân của người dùng, thành viên của NhanSu.vn gồm nhà tuyển dụng và ứng viên tới một nhóm thứ ba, đối tượng mua lại toàn bộ hay phần lớn công việc kinh doanh của công ty chủ quản NhanSu.vn bằng cách liên kết, hợp nhất hoặc mua toàn bộ hay phần lớn các tài sản của NhanSu.vn.

Ngoài ra, trong tình huống NhanSu.vn trở thành đối tượng của một vụ khởi kiện phá sản, dù tự nguyện hay miễn cưỡng, thì NhanSu.vn hay người được uỷ thác có thể bán, cho phép hoặc tiết lộ thông tin cá nhân của nhà tuyển dụng và ứng viên theo cách khác trong quá trình chuyển giao được toà án về phá sản đồng ý.

- Nhà tuyển dụng hoặc ứng viên xảy ra tranh chấp và yêu cầu Công ty là đơn vị hòa giải.

5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin

Công ty TNHH **THƯ VIỆN PHÁP LUẬT**

Trụ sở: P.702A , Centre Point, 106 Nguyễn Văn Trỗi, P.8, Q. Phú Nhuận, TP. HCM;

Địa điểm kinh doanh: Số 19 Nguyễn Gia Thiều, P. Võ Thị Sáu, Q.3, TP. HCM;

Email: info@NhanSu.vn

Điện thoại: (028) 3930 2288 - Zalo: 0932 170 886

6. Phương thức và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình

Thành viên là nhà tuyển dụng và ứng viên trên NhanSu.vn có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc ẩn, xóa thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa, cập nhật, thông tin cá nhân trong danh mục quản lý tài khoản hoặc ngừng chia sẻ thông tin cá nhân của mình trên website mọi lúc mọi nơi. Quy trình cụ thể như sau:

- Để đổi mật khẩu, ứng viên và nhà tuyển dụng thao tác như sau:

Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản của mình với tài khoản và mật khẩu đã tạo

Bước 2: Chọn Ảnh đại diện góc phải màn hình => Chọn Đổi mật khẩu

Bước 3: Nhập mật khẩu hiện tại, nhập mật khẩu mới và nhập lại mật khẩu mới

Bước 4: Chọn đổi mật khẩu để kết thúc thao tác.

Để cập nhật thông tin mới và chỉnh sửa thông tin trên NhanSu.vn, Ứng viên và nhà tuyển dụng thao tác theo các bước sau:

- Cập nhật thông tin ứng viên trên NhanSu.vn

Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản của mình với email và mật khẩu đã tạo

Bước 2: Chọn thanh Menu bên trái => Chọn Thông tin cá nhân

Bước 3: Cập nhật, điều chỉnh các mục tương ứng trong hồ sơ xin việc ví dụ: thông tin cá nhân, kỹ năng, trình độ học vấn, kinh nghiệm làm việc...

Bước 4: Nhấn vào cập nhật để kết thúc thao tác.

- Cập nhật thông tin nhà tuyển dụng

Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản của mình với email và mật khẩu đã tạo

Bước 2: Trong danh mục quản lý chung, chọn mục Thông tin tài khoản

Bước 3: Trong Thông tin tài khoản, chọn **Sửa thông tin** và tiến hành cập nhật các thông tin muốn chia sẻ (người dùng là ứng viên và ban quản trị NhanSu.vn) có thể thấy trên website.

Bước 4: Nhấn vào nút cập nhật để kết thúc thao tác:

CMS > Thông tin tài khoản

Cập nhật

Thông tin công ty

Ảnh đại diện

Banner Công Ty

Hình ảnh công ty

Thông tin pháp nhân

Mã số thuế / Giấy phép kinh doanh *

Tên doanh nghiệp *

Người đại diện pháp luật

Địa chỉ trụ sở

Nơi cấp

Ngày cấp

File đính kèm Upload

Thông tin chung

Giới thiệu Doanh nghiệp

Sans Serif Normal B I U S

Đang cập nhật.

Tên viết tắt

Số điện thoại *

Email *

Website

Quy mô

Năm thành lập

Quốc Gia

Lĩnh vực kinh doanh *

Địa chỉ kinh doanh *

- Ứng viên/người tìm việc có thể ẩn hồ sơ cá nhân và ngừng chia sẻ thông tin trên website **NhanSu.vn**

Để ẩn hồ sơ của mình trên website và ngừng chia sẻ thông tin cá nhân của mình trên website cho NhanSu.vn và nhà tuyển dụng, ứng viên/người tìm việc có thể khởi động chức năng **BẬT TÌM VIỆC**

Cập nhật thông tin

Giới thiệu

- Mong muốn tìm được chỗ làm ổn định lâu dài
- Mong muốn tìm được chỗ làm có cơ hội thăng tiến tốt
- Mong muốn tìm được chỗ làm có mức lương tốt
- Mong muốn tìm được nơi có cơ hội cống hiến bản thân tốt

☐ **Bật tìm việc**
☐ Có thể thay đổi nơi làm việc
 ☐ Có thể bắt đầu làm việc ngay

Thông tin liên hệ

Số điện thoại (*)

Email liên hệ (*)

Địa chỉ liên hệ (*)

Khi người dùng bấm tắt hiển thị hồ sơ của tôi, Ban quản trị sẽ tự động “khóa mọi hiển thị” hồ sơ của ứng viên trên website, vô hiệu quá trình ứng tuyển trong tài khoản ứng viên và chức năng XEM HỒ SƠ ỨNG TUYỂN trong tài khoản nhà tuyển dụng với những hồ sơ bị ẩn dưới mọi hình thức cho đến khi ứng viên bật hiển thị hồ sơ, mà không cần phải xóa tài khoản.

- Cùng với việc thao tác trực tiếp trên website NhanSu.vn để **tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình**, ứng viên/người tìm việc và nhà tuyển dụng có thể liên hệ với NhanSu.vn theo Hotline: 0932 170 886 hoặc email: info@NhanSu.vn để yêu cầu NhanSu.vn thực hiện chỉnh sửa/ ẩn hồ sơ và xóa tài khoản trên NhanSu.vn.

7. Cam kết bảo mật thông tin của khách hàng

Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn có biện pháp kỹ thuật thích hợp để ngăn chặn truy cập trái phép và bất hợp pháp đến thông tin cá nhân của bạn, hoặc các mất mát, phá hủy và thiệt hại tình cờ đến thông tin. Khi Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn thu thập thông tin qua trang web, Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn thu thập dữ liệu cá nhân của bạn trên máy chủ an toàn. Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn dùng tường lửa trên các máy chủ. Khi Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn lấy dữ liệu thẻ thanh toán điện tử, Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn sẽ dùng mã hóa bằng Secure Socket Layer (SSL). Mặc dù Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn không thể đảm bảo an toàn 100%, hacker cũng khó có thể giải mã dữ liệu của bạn. Bạn không nên gửi đầy đủ chi tiết của thẻ tín dụng hay thẻ ghi nợ khi chưa được mã hóa cho Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn. Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn duy trì bảo vệ vật lý, điện tử, thủ tục gắn liền với việc thu thập, lưu trữ và tiết lộ thông tin của bạn. Quy trình bảo vệ của Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn là Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn có thể thỉnh thoảng yêu cầu chứng minh nhân dạng trước khi tiết lộ thông tin cá nhân cho bạn. Bạn có trách nhiệm bảo vệ khỏi truy cập trái phép vào mật khẩu và máy tính của bạn.

Thông tin cá nhân của thành viên trên Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn được cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại v.v và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

8. Chế tài và biện pháp xử lý với các hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng trên Website hoặc nếu thành viên (Người Mua, Người Bán) vi phạm quy định hoặc không tuân thủ quy chế

Trường hợp Người đăng tin có hành vi vi phạm các quy định của NhanSu.vn hoặc/và hành vi vi phạm pháp luật, tùy theo mức độ sẽ áp dụng một trong các chế tài như sau:

- Đối với tin đăng

Những tin đăng vi phạm các quy định về đăng tin theo quy định của NhanSu.vn hoặc/và vi phạm quyền lợi của người tiêu dùng trên NhanSu.vn theo những điều nêu ra dưới đây sẽ do **Ban quản trị website NhanSu.vn chỉnh sửa, biên tập lại nội dung** mà không cần phải thông báo với đơn vị/cá nhân đăng tải.

- + Bài đăng tin không phù hợp với ngành nghề tuyển dụng, vi phạm quy định đăng tin của website (vi phạm dưới 3 lần)
- + Tin đăng chứa một số từ ngữ thô tục, vi phạm thuần phong mỹ tục Việt Nam hoặc sử dụng một số từ viết sai chính tả
- + Với những bài chọn sai ngành nghề tuyển dụng sẽ được Ban quản trị website kiểm duyệt thủ công để xóa hoặc chuyển sang ngành nghề khác phù hợp hơn.

- Những tin đăng vi phạm các điều sau sẽ bị xóa hoặc ẩn ngay khỏi website NhanSu.vn mà không cần phải thông báo khi có một trong các hành vi vi phạm

- + Bài viết có nội dung không phù hợp với quy định của pháp luật;
- + Bài viết không có nghĩa;
- + Bài viết dùng tiếng Việt không có dấu, hoặc bài viết toàn bằng chữ IN HOA, có quá nhiều ký tự đặc biệt
- + Những tin đăng tuyển dụng trùng lặp
- + Bài viết sử dụng nhiều từ ngữ thô tục, hoặc sử dụng nhiều từ cổ ý viết sai chính tả;
- + Các bài viết không có nội dung hoặc có mô tả không liên quan đến ngành nghề, vị trí tuyển dụng.

- Với tài khoản nhà tuyển dụng/người đăng tin, ứng viên/người tìm việc vi phạm

Qua quá trình kiểm soát các nội dung tin đăng và thông tin người dùng cung cấp trên NhanSu.vn, NhanSu.vn là đơn vị đưa ra quyết định về Tài khoản thành viên có vi phạm Quy chế tài khoản, Quy định đăng tin, Quy chế hoạt động và Điều khoản thỏa thuận hoặc có hành vi ảnh hưởng đến hoạt động của website NhanSu.vn và quyền lợi của người dùng, dựa trên những quy định mà NhanSu.vn đã đề ra và công khai trên web, chúng tôi đề xuất các chế tài và biện pháp xử lý với các hành vi vi phạm ở các mức độ như sau:

- **Tài khoản vi phạm lần đầu tiên:** Tin đăng, CV ứng viên tạo vi phạm sẽ được chỉnh sửa, không duyệt, ẩn hoặc xóa khỏi website mà không cần báo trước với người đăng. Điều khoản này áp dụng với cả tin đăng miễn phí và tin đăng đã thanh toán phí dịch vụ trên NhanSu.vn. Với các tin đăng sử dụng dịch vụ nhưng vi phạm sẽ không được hoàn lại chi phí. Tài khoản thành viên vi phạm sẽ nhận được thông báo vào tài khoản và email đã cung cấp, tài khoản và phải tiến hành rà soát lại toàn bộ tin đăng vi phạm của mình để chỉnh sửa hoặc xóa bỏ.

- **Tài khoản vi phạm lần thứ 2:** Tài khoản nhận được cảnh báo của NhanSu.vn qua email đăng ký tài khoản về việc yêu cầu chấm dứt hành vi vi phạm trong vòng 07 ngày. Nếu Tài khoản không hợp tác, NhanSu.vn sẽ tạm khoá tài khoản của người đăng tin/đăng tải hồ sơ trong vòng 30 ngày.

- **Tài khoản vi phạm từ lần thứ 3 trở lên:** Tài khoản người đăng tin (nhà tuyển dụng) và ứng viên/người tìm việc sẽ bị chấm dứt hoạt động và xóa vĩnh viễn khỏi hệ thống của NhanSu.vn mà không cần gửi thông báo.

- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, các bên ưu tiên giải quyết dựa trên nguyên tắc tự do thương lượng, thỏa thuận. Nếu không thể thương lượng, thỏa thuận thì tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án hoặc Trọng Tài. Mọi chi phí trong hoạt động tố tụng do bên thua kiện chi trả. Trình tự giải quyết như sau:

Bước 1: Người dùng gửi yêu cầu khiếu nại đến Sàn TMĐT NhanSu.vn thông qua các phương thức sau:

- Gửi văn bản trực tiếp hoặc thông qua các dịch vụ chuyển phát;
- Gửi thư điện tử;
- Điện thoại;
- Hộp chat online đặt trên website NhanSu.vn

Bước 2: Nhân viên dịch vụ khách hàng sẽ tiếp nhận thông tin khiếu nại của người dùng.

Bước 3: Trong vòng 8 giờ làm việc, nhân viên dịch vụ khách hàng sẽ liên hệ với người dùng bằng điện thoại để trao đổi về nội dung khiếu nại.

- Ưu tiên giải quyết khiếu nại bằng phương thức trao đổi, thương lượng thông qua điện thoại.

- Nếu không thể thương lượng, giải quyết khiếu nại bằng điện thoại hoặc các kênh khác (Thư điện tử, Chat online...) thì các bên sẽ tiến hành giải quyết khiếu nại tại Trụ sở Công ty TNHH **THU VIỆN PHÁP LUẬT**.

Bước 4: Nếu các bên không thể giải quyết khiếu nại của người dùng thông qua thương lượng, thỏa thuận. Và vụ việc ngoài khả năng và thẩm quyền của sàn TMĐT NhanSu.vn thì sàn TMĐT NhanSu.vn sẽ yêu cầu các bên có liên quan đưa vụ việc đến cơ quan chức năng có thẩm quyền theo quy định của pháp luật Việt Nam.

Sàn TMĐT NhanSu.vn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người dùng. Người dùng cần cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin/tài liệu liên quan đến hoạt động tuyển dụng.. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong hoạt động tuyển dụng đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Địa chỉ nhận khiếu nại của người dùng: Phòng Chăm sóc khách hàng của Công ty TNHH **THU VIỆN PHÁP LUẬT** tại:

Điện thoại (028) 3930 2288

Hoặc vào mục Liên hệ ở cuối trang chủ:

Trụ sở: P.702A , Centre Point, 106 Nguyễn Văn Trỗi, P.8, Q. Phú Nhuận, TP. HCM;

Địa điểm Kinh Doanh: Số 19 Nguyễn Gia Thiều, P. Võ Thị Sáu, Q.3, TP. HCM;

Email: info@NhanSu.vn

Điện thoại: (028) 3930 2288 - Zalo: 0932170886

VII. QUẢN LÝ THÔNG TIN TRÊN WEBSITE NhanSu.vn

1. Kiểm soát thông tin Nhà tuyển dụng trên NhanSu.vn

Sàn TMĐT NhanSu.vn áp dụng **cơ chế xác thực và kiểm duyệt thông tin chặt chẽ** để đảm bảo tính minh bạch và hợp pháp của Nhà tuyển dụng trước khi họ có thể đăng tin tuyển dụng.

Khi **Nhà tuyển dụng đăng ký tài khoản**, hệ thống sẽ thực hiện kiểm tra thông tin theo quy trình sau:

Bước 1: Kiểm tra thông tin đăng ký ban đầu

Nhà tuyển dụng cần cung cấp đầy đủ thông tin pháp lý khi đăng ký tài khoản, bao gồm:

- Tên công ty
- Địa chỉ trụ sở của thương nhân, tổ chức
- Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức
- Email liên hệ
- Số điện thoại

Các tài khoản có thông tin trùng lặp hoặc không hợp lệ sẽ bị từ chối đăng ký.

Bước 2: Kiểm tra thông tin doanh nghiệp theo nguồn chính thống

Hệ thống sẽ đối chiếu thông tin đăng ký của Nhà tuyển dụng với Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp hoặc Tổng cục Thuế để đảm bảo chính xác. Chỉ xác thực thông tin đối với Doanh nghiệp có Ghi chú: NNT đang hoạt động (đã được cấp GCN ĐKT).

THUẾ VIỆT NAM
CỤC THUẾ - BỘ TÀI CHÍNH

Trang chủ

Tra cứu thông tin người nộp thuế

Thông tin về người nộp thuế | Thông tin về người nộp thuế TNCN

Xem danh sách Người nộp thuế ngừng hoạt động: ☐

Mã số thuế: 0312926364

Tên tổ chức cá nhân nộp thuế:

Địa chỉ trụ sở kinh doanh:

Số chứng minh thư/Thẻ căn cước người đại diện:

Mã xác nhận:

Lưu ý: Sử dụng font Unicode (TCVN 6909:2001 dạng dựn sẵn) để nhập tiếng Việt có dấu.

BẢNG THÔNG TIN TRA CỨU: Trang: >>

STT	MST	Tên người nộp thuế	Cơ quan thuế	Số CMT/Thẻ căn cước	Ngày thay đổi thông tin gần nhất	Ghi chú
1	0312926364	CÔNG TY LUẬT TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN DN	Cục Thuế Thành phố Hồ Chí Minh	505904536	13/07/2022	NNT đang hoạt động (đã được cấp GCN ĐKT)

Đối với doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực “Cung ứng và quản lý nguồn lao động”, Nhà tuyển dụng cần tải lên Giấy phép hoạt động hợp lệ để được duyệt tài khoản.

Chỉ những tài khoản hợp lệ mới được kích hoạt và sử dụng các dịch vụ trên NhanSu.vn.

Quy trình Kiểm duyệt tin đăng tuyển dụng

Sau khi tài khoản Nhà tuyển dụng được xác thực, thì có thể đăng tin tuyển dụng. Tuy nhiên, **mọi tin đăng trước khi hiển thị trên website phải trải qua quy trình kiểm duyệt**:

Bước 1: Nhà tuyển dụng tạo tin tuyển dụng

- Nhà tuyển dụng nhập các thông tin về vị trí tuyển dụng, yêu cầu công việc, mức lương, địa điểm làm việc,...
- Tin đăng sau khi hoàn tất sẽ chuyển trạng thái "**Chờ duyệt**".

Bước 2: Kiểm duyệt nội dung tin đăng

Bộ phận kiểm duyệt kiểm tra các tiêu chí sau:

- Chức danh rõ ràng, minh bạch, không yêu cầu chi phí từ ứng viên.

Nếu tin đăng hợp lệ, trạng thái được cập nhật thành "**Đang đăng**" và tin sẽ hiển thị trên website.

Nếu tin đăng vi phạm, Nhà tuyển dụng sẽ nhận được thông báo để chỉnh sửa.

Quản lý và xử lý vi phạm

Sàn TMĐT NhanSu.vn **áp dụng cơ chế giám sát liên tục** để phát hiện và xử lý các tài khoản có dấu hiệu vi phạm.

- Định kỳ kiểm tra thông tin tài khoản:

- Nhân viên kiểm duyệt sẽ rà soát lại danh sách Nhà tuyển dụng, đối chiếu thông tin và xử lý các

trường hợp thông tin sai lệch.

- Nếu phát hiện **tài khoản sử dụng thông tin giả mạo**, hệ thống sẽ khóa tài khoản và thông báo đến Nhà tuyển dụng.

- Xử lý tin tuyển dụng vi phạm:

- **Gỡ bỏ tin đăng ngay lập tức** nếu phát hiện nội dung sai phạm.
- **Cảnh báo Nhà tuyển dụng** nếu vi phạm nhẹ, yêu cầu chỉnh sửa nội dung.
- **Khóa tài khoản vĩnh viễn** nếu Nhà tuyển dụng cố tình vi phạm nhiều lần.

Người dùng (Nhà tuyển dụng & Ứng viên) có thể báo cáo tin tuyển dụng vi phạm qua hệ thống NhanSu.vn.

Quy định về thông báo và xác nhận thông tin

Người dùng hiểu và đồng ý rằng **bất kỳ thông báo nào từ NhanSu.vn** sẽ được xem là đã nhận khi:

- Được gửi qua email và/hoặc số điện thoại liên hệ.
- Hiện thị trên tài khoản của người dùng trong hệ thống.

Nhà tuyển dụng cần đảm bảo thông tin liên hệ chính xác để nhận được thông báo quan trọng từ NhanSu.vn.

2. Kiểm soát thông tin sản phẩm đăng tải

Quy định dành cho nhà tuyển dụng cần tuân thủ trên website NhanSu.vn

Bên cạnh cơ chế kiểm soát, NhanSu.vn cũng đưa ra những quy định dành cho nhà tuyển dụng khi đăng tải thông tin trên website như sau:

Điều 1: Tất cả nội dung trên website NhanSu.vn bao gồm Văn bản, biểu tượng, hình ảnh, hình tượng và nội dung thuộc tài sản sở hữu trí tuệ của NhanSu.vn được Pháp Luật Việt Nam bảo vệ. Người đăng tin (nhà tuyển dụng) trong quá trình truy cập vào website và sử dụng dịch vụ không được phép dùng bất cứ biện pháp kỹ thuật nào để sao chép hoặc sửa chữa bất cứ nội dung nào trên website mà không có sự đồng ý của NhanSu.vn.

Điều 2: Người đăng tin không được gửi hoặc đăng tải các thông tin bất hợp pháp, vi phạm thuần phong mỹ tục, đe dọa, lạm dụng, bôi nhọ, nói xấu, khiêu dâm, phi thẩm mỹ, xúc phạm hoặc bất kỳ loại thông tin không đúng đắn nào, bao gồm những việc truyền bá tin tức góp phần hay khuyến khích hành vi phạm tội, gây ra trách nhiệm pháp lý dân sự và hình sự.

Điều 3: Người đăng tin (nhà tuyển dụng) không được tải lên các thông tin tuyển dụng sai lệch mang tính chất quảng cáo, quảng bá hình ảnh, sản phẩm, dịch vụ...lên website NhanSu.vn.

Điều 4: Người đăng tin (nhà tuyển dụng) không được phép gửi hay đăng tải các thông tin, phần mềm, hoặc các tài liệu khác bất kỳ vi phạm hoặc xâm phạm tác quyền của những người khác, trong đó bao gồm cả tài liệu xâm phạm đến quyền riêng tư hoặc công khai tài liệu được bảo vệ bản quyền, tên thương mại hoặc quyền sở hữu khác, các sản phẩm phát sinh mà không được sự cho phép của người chủ sở hữu hoặc người có quyền hợp pháp. Hoặc vi phạm một quy tắc, chính sách hay hướng dẫn sử dụng nào của nhà cung cấp dịch vụ Internet và Luật Pháp Việt Nam. Nếu NhanSu.vn nhận được khiếu nại và có cơ sở để chỉ ra vi phạm của nhà tuyển dụng/người đăng tin, NhanSu.vn sẽ ẩn tin đăng và xóa bỏ tài khoản của nhà tuyển dụng/người đăng tin trên website.

Điều 5: Nhà tuyển dụng/ Người đăng tin không được quyền tuyên bố hay phát ngôn cho một doanh nghiệp, hiệp hội hay tổ chức nào khác trên website NhanSu.vn mà bạn không được uỷ quyền trên

website NhanSu.vn.

Điều 6: Trong quá trình đăng ký và sử dụng dịch vụ, người đăng tin/nhà tuyển dụng có trách nhiệm trong việc bảo mật thông tin và mật khẩu tài khoản. Khi bị mất thông tin cá nhân, tài khoản, nhà tuyển dụng phải liên hệ ngay với NhanSu.vn để được hỗ trợ cấp lại mật khẩu và tư vấn giải pháp xử lý.

Điều 7: Khi nhà tuyển dụng thấy các chính sách, yêu cầu, thỏa thuận hoạt động NhanSu.vn nếu ra không xác đáng hãy chấm dứt mọi truy cập và giao dịch với NhanSu.vn. Website sẽ chấm dứt hoặc tạm ngưng hoạt động của tài khoản người dùng mà không cần bồi thường với nhà tuyển dụng dưới hình thức nào.

Điều 8: Với Thông tin tài khoản của nhà tuyển dụng/người đăng tin hoặc các thông tin do người đăng tin cung cấp, vi phạm một trong các điều khoản sử dụng website đã đề cập, không trung thực, tin đăng có dấu hiệu vi phạm pháp luật, không phù hợp với thuần phong mỹ tục, đạo đức xã hội, ảnh hưởng xấu đến dư luận xã hội, vi phạm hoặc không tuân thủ các quy định, thỏa thuận, hướng dẫn trên website này, hoặc theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền, NhanSu.vn có quyền xóa bỏ khỏi website/vô hiệu hóa tài khoản nhà tuyển dụng/người đăng tin mà không cần báo trước.

Điều 9: Khi người đăng tin vi phạm một trong các điều nêu trên NhanSu.vn có quyền khóa tài khoản tạm thời hoặc khóa tài khoản vĩnh viễn mà không hoàn trả ngày sử dụng và chi phí đã thanh toán.

3. Kiểm soát thông tin Ứng viên/người ứng tuyển trên NhanSu.vn

Mọi hồ sơ ứng viên trước khi sử dụng để ứng tuyển đều phải đảm bảo tính chính xác, minh bạch và tuân thủ quy định của NhanSu.vn.

Quy trình kiểm duyệt hồ sơ Ứng viên:

Bước 1: Ứng viên tải lên CV. Hồ sơ có thể được tạo mới trên hệ thống hoặc tải lên dưới dạng file CV.

Hệ thống sẽ quét thông tin tự động từ CV để điền vào các trường kinh nghiệm, học vấn (tính năng đang phát triển).

Bước 2: Kiểm tra nội dung hồ sơ

Hệ thống kiểm tra tự động để phát hiện:

- Hồ sơ có chứa nội dung không hợp lệ (ngôn từ phản cảm, spam, sai sự thật).
- Hồ sơ có dấu hiệu giả mạo (tên không trùng với email, thông tin không nhất quán).

Bước 3: Duyệt hoặc yêu cầu chỉnh sửa

Nếu hồ sơ hợp lệ, ứng viên có thể bắt đầu ứng tuyển công việc.

Nếu hồ sơ vi phạm, hệ thống sẽ yêu cầu chỉnh sửa hoặc tạm thời khóa hồ sơ cho đến khi thông tin được cập nhật đúng quy định.

*** Lưu ý:**

Ứng viên có thể chỉnh sửa hồ sơ bất cứ lúc nào nhưng chỉ hồ sơ đã được duyệt mới có thể nộp CV đến Nhà tuyển dụng.

Nhà tuyển dụng chỉ xem được hồ sơ khi Ứng viên đồng ý chia sẻ thông tin.

*** Xử lý vi phạm trong hồ sơ ứng viên**

Sàn TMĐT NhanSu.vn áp dụng cơ chế kiểm duyệt liên tục để đảm bảo tính trung thực của hồ sơ ứng viên.

Các hình thức vi phạm và biện pháp xử lý:

- Cung cấp thông tin giả mạo: Hồ sơ bị gỡ bỏ, tài khoản có thể bị tạm khóa hoặc xóa vĩnh viễn nếu tái phạm.
- Ứng viên lạm dụng hệ thống (Spam hồ sơ, ứng tuyển không hợp lệ): Tài khoản bị cảnh báo và hạn chế quyền ứng tuyển trong một khoảng thời gian nhất định.
- Ứng viên có hành vi lừa đảo hoặc vi phạm pháp luật: NhanSu.vn chuyển hồ sơ đến cơ quan chức năng để xử lý theo quy định pháp luật.

Cơ chế báo cáo vi phạm:

- Nhà tuyển dụng có thể báo cáo hồ sơ ứng viên có dấu hiệu gian lận qua hệ thống.
- Nhân viên kiểm duyệt sẽ xác minh và xử lý theo quy định.

* Quy định về thông báo và xác nhận thông tin

Ứng viên đồng ý rằng bất kỳ thông báo nào từ NhanSu.vn sẽ được xem là đã nhận khi:

- Được gửi qua email hoặc số điện thoại đã đăng ký.
- Hiện thị trên tài khoản cá nhân trong hệ thống.

Ứng viên có trách nhiệm cập nhật thông tin liên hệ chính xác để không bỏ lỡ cơ hội việc làm hoặc thông báo quan trọng.

4. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin của Ban quản lý Sàn

Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn áp dụng **cơ chế kiểm duyệt đa tầng**, kết hợp giữa công nghệ **AI tiên kiểm tự động** và **kiểm duyệt hậu kiểm thủ công bởi nhân viên**, nhằm đảm bảo các tin đăng tuân thủ đúng quy định pháp luật và Quy chế hoạt động của Sàn.

a. Kiểm duyệt tự động bằng bộ lọc để nhận diện từ khóa vi phạm cảnh báo người dùng khi đăng tin – TIỀN KIỂM

Cụ thể: Tất cả tin đăng đều đi qua hệ thống kiểm duyệt tự động. Hệ thống này bao gồm các bộ lọc như: nhận diện từ khóa không phù hợp, từ khóa liên quan sản phẩm, dịch vụ cấm kinh doanh, kiểm tra độ trùng lặp thông tin, kiểm tra độ uy tín của tài khoản đăng tin,... Ban Quản lý sàn sẽ thường xuyên cập nhật từ khóa theo khuyến cáo từ cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và lọc thông tin theo từ khóa trước khi thông tin hiển thị trên NhanSu.vn.

Code kiểm tra nội dung có hợp lệ hay không và Danh sách blacklist được cấu hình động để cập nhật kịp thời từ khóa vi phạm.

```
1 reference | TanPham, 1 day ago | 1 author, 1 change
private static void LoadBadWords()
{
    if (_badWords == null)
    {
        lock (LockObj)
        {
            if (_badWords == null)
            {
                string jsonPath = Path.Combine(AppDomain.CurrentDomain.BaseDirectory, "App_Data/badwords.json");
                if (File.Exists(jsonPath))
                {
                    var json = File.ReadAllText(jsonPath);
                    _badWords = JsonConvert.DeserializeObject<Dictionary<string, List<string>>>(json);
                }
                else
                {
                    _badWords = new Dictionary<string, List<string>>();
                }
            }
        }
    }
}
```

Ví dụ, khi người dùng nhập tiêu đề tin đăng chứa từ khóa “đánh bạc trực tuyến” thì hệ thống sẽ cảnh báo ngay cho người dùng “Lỗi. Nội dung chứa từ vi phạm (Vi phạm pháp luật): 'đánh bạc'”. Vui lòng chỉnh sửa lại”

The screenshot shows the 'Thêm mới tin đăng' (Add new job posting) form in the NhanSu.vn CMS. The form is divided into two main sections: 'Thông tin chung' (General information) and 'Yêu cầu chung' (General requirements). In the 'Thông tin chung' section, the 'Tiêu đề tin đăng (*)' (Job title) field is highlighted with a red box and contains the text 'Đánh bạc trực tuyến'. A red arrow points from this field to a red notification banner at the top right of the page. The banner contains the text: 'Lỗi - Nội dung chứa từ vi phạm (Vi phạm pháp luật): 'đánh bạc'. Vui lòng chỉnh sửa lại' (Error - Content contains prohibited words (Violation of law): 'gambling'. Please correct it). The form also includes fields for 'Vị trí chuyên môn (*)' (Specialized position), 'Cấp bậc (*)' (Rank), 'Hình thức làm việc (*)' (Work form), 'Số lượng tuyển (*)' (Number of recruits), 'Sử dụng gói dịch vụ' (Use service package), 'Mức lương' (Salary), 'Ngày đăng tuyển' (Posting date), and 'Hạn nộp hồ sơ (*)' (Application deadline). The 'Yêu cầu chung' section includes fields for 'Kinh nghiệm (*)' (Experience), 'Trình độ (*)' (Education), 'Giới tính' (Gender), 'Tuổi' (Age), and 'Tình trạng hôn nhân' (Marital status).

b. Kiểm duyệt tự động bằng công cụ AI – HẬU KIỂM

Hệ thống đã triển khai **bộ công cụ kiểm định bằng AI**, cho phép rà soát nhanh các tin đăng trước khi hiển thị. Bộ công cụ AI thực hiện phân tích nội dung dựa trên các **tiêu chí kiểm định tự động**, cụ thể như sau:

STT	Tiêu chí
1	Tiêu đề phải viết đúng chính tả, không viết hoa toàn bộ, không dùng từ lồi kéo như "HOT", "GẤP", "LƯƠNG CAO", không đính kèm liên kết, không để Địa điểm ở đầu tiêu đề, chỉ hiển thị một chức danh, không viết tắt hoặc sử dụng cụm từ cấm.
2	Không chứa nội dung quảng cáo không liên quan đến tin tuyển dụng, tránh nội dung quảng bá về đội ngũ chuyên viên, uy tín cá nhân, hoặc các cụm từ tiếp thị dịch vụ không cần thiết.
3	Không cho phép tuyển người dưới 13 tuổi, không được chứa các cụm từ, nội dung vi phạm pháp luật, cảnh báo đối với các từ ngữ liên quan đến hành vi phạm pháp luật như giết người, lừa đảo, v.v.
4	Không sử dụng ngôn từ phản cảm, thô tục, hoặc vi phạm thuần phong mỹ tục, không được chèn thông tin liên hệ (email, số điện thoại, website, link ngoài) trong nội dung tin, không dùng ký tự lạ (\$\$\$, @@@), không dùng từ ngữ mang tính lồi kéo, giật gân.
5	Không đăng tải nội dung liên quan đến chính trị, tôn giáo, hoặc các vấn đề xã hội nhạy cảm nếu không liên quan đến tin tuyển dụng, không chứa nội dung xúc phạm danh dự, nhân phẩm cá nhân hoặc tổ chức, tránh châm chọc, công kích, hoặc kích động xung đột giữa các cá nhân hoặc tổ chức.
6	Nội dung phải tập trung trực tiếp vào thông tin về tuyển dụng
7	Tin đăng bằng tiếng Việt có dấu hoặc tiếng Anh, đúng chính tả, dễ hiểu.

STT	Tiêu chí
8	Nội dung phải rõ nghĩa, không mắc lỗi chính tả nghiêm trọng. Viết tắt và sử dụng teencode được chấp nhận nhưng phải đảm bảo dễ hiểu.
9	Không chứa thông tin cá nhân hoặc dữ liệu cá nhân của người khác (trừ thông tin của người đăng bài).
10	Không sử dụng hashtag quảng cáo không liên quan đến tuyển dụng, vi phạm pháp luật, phản cảm, hoặc không phù hợp với thuần phong mỹ tục.
11	Tiêu đề và nội dung công việc phải có sự liên quan chặt chẽ với nhau. Các thực thể được đề cập trong tiêu đề cần được thể hiện rõ trong phần mô tả công việc. Không được có sự không liên quan hoặc mâu thuẫn giữa thông tin trong tiêu đề và nội dung chi tiết của tin tuyển dụng.

Ví dụ: Một tin tuyển dụng có đoạn "Đánh bạc trực tuyến, tham gia ngay tại website..." sẽ bị AI phát hiện và cảnh báo vi phạm Tiêu chí 2, 6, và 11. Tin sẽ **không được duyệt đăng** cho đến khi được chỉnh sửa phù hợp. Sau đó, nhân viên kiểm duyệt sẽ tiến hành rà soát lại nội dung và áp dụng các biện pháp xử lý phù hợp đối với Nhà tuyển dụng vi phạm quy định về nội dung đăng tuyển. Hành vi lợi dụng đăng tin tuyển dụng để truyền tải nội dung không liên quan hoặc trái pháp luật sẽ bị xử lý nghiêm theo quy định của Sàn TMĐT NhanSu.vn.

Hình minh họa AI kiểm tra nội dung tin không đạt chuẩn:

The screenshot displays the 'Thông tin chi tiết công việc' (Job Details) form in the NhanSu.vn system. The form includes fields for company information, job title, location, and salary. A red box highlights the job description text: "Đánh bạc trực tuyến, tham gia ngay tại website chúng tôi". To the right, a red-bordered box titled 'AI Kiểm tra chưa đạt tiêu chuẩn' (AI Check did not meet standards) lists violations: Tiêu chí 2: Nội dung 'Đánh bạc trực tuyến, tham gia ngay tại website chúng tôi' là quảng cáo dịch vụ không liên quan đến tin tuyển dụng; Tiêu chí 6: Nội dung tin đăng không tập trung vào thông tin tuyển dụng mà chứa quảng cáo đánh bạc; Tiêu chí 11: Nội dung mô tả công việc không liên quan đến tiêu đề 'Tuyển dụng lập trình Web' do có nội dung quảng cáo đánh bạc. A red arrow points from the highlighted text to the AI warning box.

Từ khóa vi phạm (danh sách blacklist):

- Hệ thống đã cài đặt **bộ từ khóa vi phạm tự động** gồm các từ ngữ phản cảm, thô tục, vi phạm pháp luật, nội dung nhạy cảm chính trị/tôn giáo hoặc kích động phân biệt giới tính, chủng tộc, gây xung đột, v.v.

- AI sẽ **quét toàn bộ nội dung** để ngăn chặn hiển thị các tin chứa từ ngữ thuộc danh sách này.

=> Tin đăng không đáp ứng các tiêu chí tiền kiểm của hệ thống AI sẽ không được hiển thị trên website/ứng dụng NhanSu.vn.

c. Kiểm duyệt thủ công (HẬU KIỂM)

p 60 words tiny

Phúc lợi công việc

Mức lương cạnh tranh và các chế độ đãi ngộ hấp dẫn.

Cơ hội làm việc trong môi trường năng động, sáng tạo với đội ngũ chuyên gia hàng đầu.

Các chương trình đào tạo và phát triển nghề nghiệp liên tục để nâng cao kỹ năng và kiến thức.

p 50 words tiny

Thời gian làm việc

Tuổi từ đến

Quốc tịch Yêu cầu hiển thị ☒

Link nguồn

Friendly Url Tự động tạo link ☐

Địa điểm

Địa chỉ

Sau khi nhập danh sách hãy nhấn "Lưu" để cập nhật địa điểm

+ Add new record

STT	Tỉnh/Thành phố	Quận/Huyện	Địa chỉ	
1	Thành phố Hải Phòng	Quận Lê Chân	Số nhà 41, đường Lê Chân, Phường An Biên, Hải Phòng	Edit Delete

1 - 1 của 1 mục

Xóa tin đăng

=> Những tin đăng không đáp ứng đầy đủ các tiêu chí kiểm duyệt nêu trên sẽ không được hiển thị trên website/ứng dụng NhanSu.vn. Điều này nhằm đảm bảo môi trường tuyển dụng minh bạch, an toàn và đúng quy định pháp luật.

d. Kiểm duyệt định kỳ và kiểm tra ngẫu nhiên

Ngoài việc kiểm duyệt trước khi hiển thị, NhanSu.vn còn tổ chức:

- Kiểm tra định kỳ và kiểm tra ngẫu nhiên các tin đã đăng trên hệ thống để đảm bảo chất lượng và “độ sạch” của nội dung tuyển dụng.
- Gỡ bỏ hoặc chỉnh sửa các tin đăng có dấu hiệu vi phạm.

e. Chế tài xử lý vi phạm

Nếu phát hiện người dùng vi phạm các quy định, NhanSu.vn có quyền:

- Gỡ bỏ tin đăng, khóa tài khoản vi phạm.
- Từ chối cung cấp dịch vụ trong thời hạn hoặc vĩnh viễn tùy theo mức độ vi phạm.
- Thông báo đến cơ quan chức năng nếu hành vi vi phạm nghiêm trọng hoặc vi phạm pháp luật.

=> Tất cả các tin đăng không đáp ứng các tiêu chí kiểm định nêu trên sẽ không được hiển thị trên website/ứng dụng NhanSu.vn.

VIII. TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP PHÁT SINH LỖI KỸ THUẬT

NhanSu.vn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật vận hành Sàn TMĐT NhanSu.vn. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của hệ thống kỹ thuật vận hành Sàn TMĐT NhanSu.vn, NhanSu.vn sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho Thành Viên.

Khi thực hiện đăng tin trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý Sàn TMĐT NhanSu.vn cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các Thành Viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khách dẫn đến Thành Viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành Viên thông báo cho ban quản lý Sàn TMĐT NhanSu.vn theo thông tin liên lạc dưới đây:

- Điện thoại: (028) 3930 2288 - 0932 170 886
- Email: info@NhanSu.vn

Ban quản lý website NhanSu.vn sẽ thông báo đến các thành viên khi có sự cố kỹ thuật. Trong trường hợp bị hacker tấn công, Ban quản lý website NhanSu.vn sẽ cố gắng bảo vệ các dữ liệu cá nhân của Thành viên. Thành viên có trách nhiệm phối hợp với Ban quản lý website NhanSu.vn khi có yêu cầu xác minh các thông tin liên quan.

Tuy nhiên, ban quản lý Sàn TMĐT NhanSu.vn sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do ban quản lý Sàn TMĐT NhanSu.vn gây ra.

IX. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA BAN QUẢN LÝ WEBSITE NhanSu.vn

1. Quyền của Ban quản lý website

- Yêu cầu khách hàng cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin, bao gồm:
 - + Nhà tuyển dụng: Tên công ty, địa chỉ trụ sở, mã số thuế, giấy phép đăng ký kinh doanh, số điện thoại, và phương thức liên hệ.
 - + Ứng viên: Họ tên, địa chỉ thường trú, số CCCD/CMND hoặc mã số thuế cá nhân (nếu có), số điện thoại và phương thức liên hệ khác.
- Cung cấp dịch vụ cho thành viên sau khi đã hoàn thành các thủ tục và đáp ứng đầy đủ các điều kiện bắt buộc do Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn quy định.
- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin sai sự thật, trái pháp luật, trái đạo đức hoặc trái thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Ban quản lý website có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.
- Kiểm tra thông tin thành viên đăng trên Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn.
- Từ chối cung cấp một hoặc một số dịch vụ trên website NhanSu.vn trong trường hợp: thành viên vi phạm quy định của Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn hoặc các thỏa thuận khác; có hành vi gây ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn. Trong trường hợp này Ban quản lý website sẽ thông báo việc từ chối cung cấp dịch vụ cho đối tượng vi phạm trong một khoảng thời gian hợp lý.
- Thay đổi Quy chế hoạt động cho phù hợp với quy định pháp luật mà không cần báo trước. Các thay

đổi sẽ được cập nhật lên NhanSu.vn và có hiệu lực sau 02 (hai) ngày kể từ ngày thông báo công khai trên website NhanSu.vn. Mọi thành viên/ Ứng viên/ Nhà tuyển dụng có nghĩa vụ tự cập nhật các thay đổi. Trường hợp mọi thành viên/ Ứng viên/ Nhà tuyển dụng tiếp tục sử dụng NhanSu.vn sau khi các thay đổi được đăng tải nghĩa là Mọi thành viên/ Ứng viên/ Nhà tuyển dụng chấp nhận những thay đổi và bị ràng buộc theo tất cả những thay đổi này.

- Kiểm soát toàn bộ thông tin trên website NhanSu.vn để bảo đảm phù hợp với quy định pháp luật bằng cách quyết định thông tin nào được hiển thị trên website NhanSu.vn mà không cần giải thích lý do và báo trước.

- Chấm dứt hoặc tạm thời khóa quyền sử dụng của khách hàng đối với bất kỳ tính năng nào của website NhanSu.vn mà không cần thông báo khi có cơ sở tin rằng người dùng đã vi phạm quy định mà Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn đang áp dụng hoặc có hành động khác mà NhanSu.vn tin là có hại đến NhanSu.vn và người dùng khác.

- Chấm dứt ngay quyền sử dụng của khách hàng nếu phát hiện:

- + Thành viên là tổ chức đã giải thể hoặc phá sản.
- + Trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây tổn hại đến NhanSu.vn như hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường.
- + Thành viên có hành vi xâm phạm quyền lợi Người sử dụng NhanSu.vn, vi phạm quy định của NhanSu.vn hoặc quy định của pháp luật Việt Nam.

- Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên đã được cấp sẽ tự động bị chấm dứt và hết hiệu lực.

- Giữ bản quyền kinh doanh dịch vụ và các nội dung trên website NhanSu.vn theo quy định của pháp luật về sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

- Thay đổi bảng giá và phương thức thanh toán dịch vụ trên website NhanSu.vn. Các thay đổi sẽ được cập nhật lên NhanSu.vn và có hiệu lực sau 02 (hai) ngày kể từ ngày thông báo công khai trên website NhanSu.vn.

2. Trách nhiệm của Ban quản lý website

- Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn ngăn chặn và loại bỏ những thông tin hàng hóa/dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định tại khoản 1 Điều 3 Thông tư số 47/2014/TT-BCT.

- Đăng ký thiết lập website cung cấp dịch vụ Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn và công bố các thông tin về người sở hữu website theo quy định trên trang chủ website theo quy định pháp luật.

- Xây dựng và công bố công khai trên website quy chế hoạt động của Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn theo quy định pháp luật; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn.

- Yêu cầu thành viên trên Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn cung cấp thông tin theo quy định pháp luật khi đăng ký sử dụng dịch vụ. Với thành viên nước ngoài, các tên riêng được phiên âm tiếng Việt hoặc thể hiện bằng ký tự La-tinh.

- Có cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của thành viên trên Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn được thực hiện chính xác, đầy đủ theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.

- Lưu trữ thông tin đăng ký của các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.
- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của Người sử dụng NhanSu.vn.
- Bảo đảm tính minh bạch và chính xác của thông tin do nhà tuyển dụng và ứng viên cung cấp trên sàn giao dịch TMĐT.
- Lưu trữ thông tin: Thông tin tài khoản, lịch sử giao dịch, và nội dung tin tuyển dụng/hồ sơ ứng viên được lưu trữ an toàn, bảo mật, và tuân thủ quy định pháp luật.
- Thiết lập cơ chế bảo mật: Áp dụng các biện pháp kỹ thuật cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin, bao gồm mã hóa dữ liệu, bảo mật tài khoản và ngăn chặn các hành vi truy cập trái phép.
- Công khai cơ chế giải quyết tranh chấp: Hỗ trợ các bên giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình giao dịch.
- Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn:
 - + Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh, thuộc ngành, nghề cấm đầu tư kinh doanh theo quy định của pháp luật;
 - + Gỡ bỏ thông tin về hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền;
 - + Phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ theo quy trình, thủ tục công bố tại Quy chế hoạt động của Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn;
 - + Cảnh cáo hoặc từ chối cung cấp dịch vụ có thời hạn hoặc vĩnh viễn đối với những cá nhân, thương nhân, tổ chức có hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật;
 - + Các biện pháp khác theo Quy chế hoạt động của Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn.
- Hỗ trợ Cơ quan quản lý Nhà nước điều tra, xử lý các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật và giải quyết tranh chấp, khiếu nại.
- Cung cấp thông tin về đối tượng có dấu hiệu, hành vi vi phạm pháp luật trên Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn cho Cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền khi phát hiện hoặc nhận được các thông tin nêu trên;
- Thường xuyên cập nhật từ khóa theo khuyến cáo từ Cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền và lọc thông tin theo từ khóa trước khi thông tin về hàng hóa, dịch vụ hiển thị trên website;
- Tiếp nhận, phản hồi thông tin để giải quyết khiếu nại, phản ánh và tranh chấp liên quan đến Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động thương mại điện tử của Bộ Công Thương tại địa chỉ online.gov.vn.
- Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn. Khi khách hàng trên Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn phát sinh mâu thuẫn với nhà tuyển dụng hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho khách hàng thông tin về nhà tuyển dụng, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

X. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC BÊN THAM GIA WEBSITE NhanSu.vn

1. Quyền của thành viên NhanSu.vn

- Khi đăng ký trở thành thành viên của NhanSu.vn và được NhanSu.vn đồng ý, thành viên sẽ được NhanSu.vn đăng tin bài liên quan (tin/quảng cáo tuyển dụng, hồ sơ ứng viên) đến việc tuyển dụng/tìm kiếm việc làm trên NhanSu.vn.
- Thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng trong việc quản lý những hồ sơ tuyển dụng, nội dung công việc đăng tải/ quản lý hồ sơ cá nhân, theo dõi việc làm phù hợp tại NhanSu.vn.
- Thành viên sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc tạo hồ sơ, nộp đơn ứng tuyển hoặc đăng tin tuyển dụng và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn.
- NhanSu.vn cấp quyền đăng thông tin tuyển dụng và/hoặc tìm kiếm ứng viên trên NhanSu.vn (dựa theo thỏa thuận sử dụng dịch vụ).
- Góp ý cho Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn trong quá trình hoạt động.
- Thông báo hành vi vi phạm quy định mà Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn đang áp dụng.
- Khiếu nại nội dung thông tin, chất lượng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn.

2. Trách nhiệm của Thành viên NhanSu.vn:

- Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn khi đăng ký sử dụng dịch vụ theo quy định pháp luật:
 - + Đối với Ứng viên: họ và tên; ngày sinh; số căn cước công dân; địa chỉ thường trú; địa chỉ liên hệ; số điện thoại; email.
 - + Đối với Nhà tuyển dụng: Tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân/tổ chức; số, ngày cấp và cơ quan cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp của thương nhân hoặc số, ngày cấp và cơ quan ban hành quyết định thành lập của tổ chức; số điện thoại; email.
- Cung cấp đầy đủ thông tin về hàng hóa, dịch vụ khi đăng tin tuyển dụng, bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn theo quy định pháp luật.
- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về tuyển dụng, hàng hóa hoặc dịch vụ đăng tin trên Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn.
- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.
- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi Người sử dụng NhanSu.vn và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi đăng tin tuyển dụng hoặc cung ứng dịch vụ trên Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn.
- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.
- Bảo vệ tài khoản, mật khẩu đăng nhập và giám sát các thông tin liên quan đến tài khoản của mình. Chịu toàn bộ trách nhiệm trong trường hợp tài khoản của mình được sử dụng bởi bất cứ ai mà thành viên cho phép sử dụng.
- Cập nhật kịp thời ngay sau khi có sự thay đổi các thông tin của thành viên khi đăng ký tài khoản.
- Không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn vào những mục đích trái pháp luật, phá hoại, tạo những đơn đặt hàng giả, tạo và phát tán virus gây hại tới hệ thống, cấu hình, việc truyền tải

thông tin của Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn cung cấp cho bên thứ ba khi chưa có sự đồng ý bằng văn bản của Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn.
- Không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn.
- Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn.
- Thành viên người tìm việc, nhà tuyển dụng có trách nhiệm cung cấp thông tin về nội dung công việc tuyển dụng hỗ trợ Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa nhà tuyển dụng và Ứng viên diễn ra qua sàn.

3. Quyền và trách nhiệm của Người sử dụng NhanSu.vn không phải là Thành viên (Nhà tuyển dụng/ Ứng viên) tham gia NhanSu.vn

a. Quyền của khách hàng của NhanSu.vn

- Tự do xem tin tuyển dụng.
- Góp ý cho Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn trong quá trình hoạt động.
- Thông báo hành vi vi phạm quy định mà Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn đang áp dụng.
- Khiếu nại nội dung thông tin, chất lượng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn.

b. Trách nhiệm của khách hàng của NhanSu.vn

- Tìm hiểu kỹ thông tin về nhà tuyển dụng, hàng hóa hoặc dịch vụ trong các tin đăng trên Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn trước khi giao dịch.
- Tuân thủ pháp luật khi giao dịch hàng hóa hoặc dịch vụ trong các tin đăng trên Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn và không yêu cầu Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn liên đới chịu trách nhiệm đối với các giao dịch đó.

XI. PHÂN ĐỊNH TRÁCH NHIỆM GIỮA THƯƠNG NHÂN/TỔ CHỨC VÀ ĐỐI TÁC (NGƯỜI BÁN, NHÀ CUNG CẤP...) TRONG VIỆC GIẢI QUYẾT CÁC VẤN ĐỀ PHÁT SINH TỪ GIAO DỊCH THỰC HIỆN TRÊN WEBSITE VỚI KHÁCH HÀNG

NhanSu.vn hoạt động như một sàn giao dịch thương mại điện tử (TMĐT) chuyên về tuyển dụng, giúp kết nối Nhà tuyển dụng và Ứng viên, nhưng không trực tiếp tham gia vào các giao dịch giữa hai bên. Vì vậy, trách nhiệm của NhanSu.vn và các bên liên quan trong quá trình giao dịch được phân định rõ ràng như sau:

1. Giải quyết các vấn đề phát sinh giữa Nhà tuyển dụng và Ứng viên

Nếu xảy ra tranh chấp giữa **Nhà tuyển dụng** và **Ứng viên**, hoặc giữa các thành viên trên nền tảng NhanSu.vn, các bên sẽ ưu tiên giải quyết theo các phương thức sau:

a. Thương lượng & Hòa giải

Hai bên tự thỏa thuận trên tinh thần thiện chí, dựa trên các thông tin công khai, hợp đồng lao động (nếu có) hoặc cam kết giữa đôi bên.

NhanSu.vn không can thiệp vào nội dung giao dịch, nhưng có thể hỗ trợ cung cấp thông tin liên quan để các bên tự giải quyết.

b. Hỗ trợ từ Sàn TMĐT NhanSu.vn

Cung cấp thông tin liên quan (hồ sơ tin tuyển dụng, lịch sử giao dịch trên sàn) theo yêu cầu hợp lệ từ Nhà tuyển dụng hoặc Ứng viên.

Hỗ trợ liên lạc giữa hai bên nếu có khiếu nại về tin đăng tuyển dụng, nội dung công việc hoặc các vấn đề phát sinh khác.

c. Chuyển vụ việc đến cơ quan chức năng

Nếu tranh chấp không thể giải quyết qua hòa giải, NhanSu.vn có thể:

Hướng dẫn bên bị ảnh hưởng làm việc với cơ quan pháp luật có thẩm quyền (Tòa án, Thanh tra Lao động, Cơ quan quản lý thương mại điện tử,...).

Cung cấp dữ liệu liên quan đến vụ việc khi có yêu cầu hợp lệ từ cơ quan nhà nước.

NhanSu.vn không chịu trách nhiệm đối với các thỏa thuận riêng giữa Nhà tuyển dụng và Ứng viên ngoài hệ thống.

2. Trách nhiệm cung cấp chứng từ giữa các bên

NhanSu.vn không trực tiếp tham gia vào các giao dịch giữa Nhà tuyển dụng và Ứng viên, nhưng trong một số trường hợp nhất định, trách nhiệm cung cấp chứng từ và thông tin liên quan sẽ được phân định như sau:

Trách nhiệm của Sàn TMĐT NhanSu.vn

- Cung cấp thông tin giao dịch (lịch sử tin tuyển dụng, hồ sơ ứng viên) theo yêu cầu hợp lệ từ Nhà tuyển dụng, Ứng viên hoặc cơ quan chức năng.
- Lưu trữ dữ liệu giao dịch an toàn, bảo mật theo quy định của pháp luật về TMĐT.

Trách nhiệm của Nhà tuyển dụng & Ứng viên

- Cung cấp thông tin trung thực, chính xác khi đăng tuyển dụng hoặc ứng tuyển.
- Xuất trình các chứng từ liên quan nếu xảy ra tranh chấp (ví dụ: hợp đồng lao động, email trao đổi công việc,...).
- Chịu trách nhiệm về nội dung đăng tuyển và các cam kết với ứng viên.

Trách nhiệm của bên cung cấp dịch vụ logistics (nếu có)

- Đảm bảo giao nhận chứng từ/hợp đồng đúng thời hạn và nội dung thỏa thuận.
- Cung cấp hóa đơn, biên nhận khi có yêu cầu từ Nhà tuyển dụng hoặc Ứng viên.
- Phối hợp giải quyết khiếu nại phát sinh trong quá trình vận chuyển chứng từ/hợp đồng (nếu có).

Hiện tại, NhanSu.vn không trực tiếp cung cấp dịch vụ logistics mà chỉ hỗ trợ kết nối các bên khi có nhu cầu.

3. Giới hạn trách nhiệm của Sàn TMĐT NhanSu.vn

NhanSu.vn chỉ đóng vai trò trung gian kết nối, không chịu trách nhiệm đối với:

- Nội dung tin tuyển dụng do Nhà tuyển dụng đăng tải.
- Tính chính xác của thông tin tuyển dụng (Nhà tuyển dụng có trách nhiệm cung cấp thông tin đúng sự thật).

- Các giao dịch thực hiện ngoài nền tảng (liên hệ riêng, phỏng vấn ngoài hệ thống,...).
 - Hợp đồng lao động giữa Nhà tuyển dụng và Ứng viên (NhanSu.vn không tham gia vào quá trình ký kết hợp đồng).
 - Thiệt hại phát sinh do hành vi gian lận, cung cấp thông tin sai lệch từ Nhà tuyển dụng hoặc Ứng viên.
- Nếu phát hiện vi phạm, NhanSu.vn có quyền:
- Xóa tin tuyển dụng vi phạm, khóa tài khoản Nhà tuyển dụng hoặc Ứng viên.
 - Từ chối cung cấp dịch vụ với các bên vi phạm chính sách hoặc quy định pháp luật.

4. Quy trình tiếp nhận và giải quyết tranh chấp, khiếu nại

Bước 1: Gửi khiếu nại

Khách hàng có thể khiếu nại về tin tuyển dụng, hàng hóa hoặc dịch vụ đăng trên Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn bằng một trong các hình thức dưới đây:

- Gọi đến số điện thoại: (028) 3930 2288
- Gửi email đến địa chỉ email: info@NhanSu.vn
- Gửi văn bản đến địa chỉ: 19 Nguyễn Gia Thiều, Phường Võ Thị Sáu, quận 3, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam.
- Truy cập Tiếp nhận đánh giá của khách hàng và tổ chức xã hội tại chân trang: <https://NhanSu.vn/danh-gia/tiep-nhan.html>. Chọn đối tượng đánh giá: **Khách hàng cá nhân** hoặc **Tổ chức xã hội**. Nhập nội dung phản hồi và bấm Gửi đánh giá.

Giao diện minh họa:

The screenshot shows the 'Tiếp nhận đánh giá của khách hàng và tổ chức xã hội' (Receive evaluation of customers and social organizations) form on the NhanSu.vn website. The form is divided into several sections:

- Header:** Includes the NhanSu.vn logo, navigation links (Việc làm, Tiện ích, Hành trang nghề nghiệp, Xem thêm), and user actions (Đăng nhập, Đăng ký, Nhà tuyển dụng).
- Search Bar:** Contains a dropdown for 'Danh mục Nghề' (Occupation category), a search input 'Tìm theo vị trí công việc, tên công ty' (Search by job position, company name), a location dropdown 'Địa điểm' (Location), and a 'Tìm việc' (Find job) button.
- Main Form:**
 - Bạn là? *** (You are? *): A dropdown menu with options 'Tổ chức xã hội' (Social organization), 'Khách hàng cá nhân' (Individual customer), and 'Tổ chức xã hội' (Social organization). This section is highlighted with a red box.
 - Tên tổ chức xã hội *** (Organization name *): A text input field.
 - Số quyết định thành lập** (Establishment decision number): A text input field.
 - Đánh giá của bạn *** (Your rating *): A dropdown menu with the option 'Rất tốt' (Very good).
 - Nội dung đánh giá** (Review content): A large text area for the review.
 - Gửi đánh giá** (Submit review): A purple button with a paper plane icon, highlighted with a red box.

Bước 2: Tiếp nhận khiếu nại

- Bộ phận Chăm sóc khách hàng của Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn sẽ tiếp nhận khiếu nại của khách hàng.

- Nếu khiếu nại hợp lệ, Bộ phận Chăm sóc khách hàng của Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn sẽ ghi nhận thông tin, tự mình hoặc yêu cầu các bên liên quan đến khiếu nại cung cấp chứng cứ, phân tích và đánh giá các chứng cứ và đối chiếu với pháp luật Việt Nam để giải quyết khiếu nại.
- Nếu khiếu nại không hợp lệ, Bộ phận Chăm sóc khách hàng của Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn gửi thông báo không giải quyết khiếu nại.
- Khiếu nại của khách hàng sẽ được Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn ghi nhận và được hồi đáp chậm nhất trong 03 (ba) ngày làm việc.
- Đánh giá của **khách hàng/ tổ chức xã hội** sẽ được hiển thị công khai tại Danh sách đánh giá của khách hàng và tổ chức xã hội tại chân trang: <https://NhanSu.vn/danh-gia/danh-sach.html>

Giao diện minh họa:

The screenshot displays the NhanSu.vn website interface. At the top, there is a header with the logo and navigation links. Below the header, there is a search bar and a filter button. The main content area is titled 'Danh sách đánh giá của khách hàng và tổ chức xã hội'. It includes a section for filtering reviews by date and a list of reviews. One review is highlighted with a red box, showing details for a social organization review dated 01/04/2025, with a 5-star rating and the text 'Rất tốt'.

Bước 3: Giải quyết khiếu nại

- Ban quản lý NhanSu.vn đóng vai trò điều phối khiếu nại, hòa giải hoặc tìm kiếm giải pháp phù hợp nhất có thể trong thẩm quyền của mình để giải quyết khiếu nại.
- Ban quản lý NhanSu.vn xác minh thông tin đang có, tự mình hoặc yêu cầu các bên cung cấp thông tin bổ sung, thu thập và phân tích, đánh giá chứng cứ.
- Ban quản lý NhanSu.vn tiến hành hòa giải giữa các bên liên quan.
- Trường hợp hòa giải thành, các bên sẽ thỏa thuận và thống nhất.
- Trường hợp hòa giải không thành, Ban quản lý NhanSu.vn đưa ra phán quyết trong thẩm quyền của mình và yêu cầu các bên thực hiện.
- Khiếu nại của khách hàng sẽ được Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn giải quyết chậm nhất sau 10 (mười) ngày làm việc.

Bước 4: Kết thúc khiếu nại

- Thông báo kết quả giải quyết khiếu nại chậm nhất trong 03 (ba) ngày làm việc, kể từ ngày Ban quản lý website NhanSu.vn ra phán quyết.
- Trường hợp vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn hoặc khách hàng không đồng ý với phán quyết của Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn thì Ban quản lý website

NhanSu.vn sẽ hướng dẫn khách hàng đưa vụ việc ra cơ quan Nhà nước có thẩm quyền để giải quyết theo quy định pháp luật Việt Nam.

*** Các biện pháp xử lý đối với các hành vi xâm phạm quyền lợi Thành viên**

Chế tài khi phát hiện Người đăng tin có các hành vi vi phạm quyền lợi người tiêu dùng trên NhanSu.vn hoặc thành viên vi phạm quy định hoặc không tuân thủ quy chế trên NhanSu.vn.

Trường hợp Người đăng tin có hành vi vi phạm các quy định của NhanSu.vn hoặc/và hành vi vi phạm pháp luật, tùy theo mức độ sẽ áp dụng một trong các chế tài như sau:

- Đối với tin đăng

Những tin đăng vi phạm các quy định về đăng tin theo quy định của NhanSu.vn hoặc/và vi phạm quyền lợi của người tiêu dùng trên NhanSu.vn theo những điều nêu ra dưới đây sẽ do **Ban quản trị website NhanSu.vn chỉnh sửa, biên tập lại nội dung** mà không cần phải thông báo với đơn vị/cá nhân đăng tải.

- + Bài đăng tin không phù hợp với ngành nghề tuyển dụng, vi phạm quy định đăng tin của website (vi phạm dưới 3 lần)
- + Tin đăng chứa một số từ ngữ thô tục, vi phạm thuần phong mỹ tục Việt Nam hoặc sử dụng một số từ viết sai chính tả
- + Với những bài chọn sai ngành nghề tuyển dụng sẽ được Ban quản trị website kiểm duyệt thủ công để xóa hoặc chuyển sang ngành nghề khác phù hợp hơn.

- Những tin đăng vi phạm các điều sau sẽ bị xóa hoặc ẩn ngay khỏi website NhanSu.vn mà không cần phải thông báo khi có một trong các hành vi vi phạm

- + Bài viết có nội dung không phù hợp với quy định của pháp luật;
- + Bài viết không có nghĩa;
- + Bài viết dùng tiếng Việt không có dấu, hoặc bài viết toàn bằng chữ IN HOA, có quá nhiều ký tự đặc biệt
- + Những tin đăng tuyển dụng trùng lặp
- + Bài viết sử dụng nhiều từ ngữ thô tục, hoặc sử dụng nhiều từ cố ý viết sai chính tả;
- + Các bài viết không có nội dung hoặc có mô tả không liên quan đến ngành nghề, vị trí tuyển dụng.

- Với tài khoản nhà tuyển dụng/người đăng tin, ứng viên/người tìm việc vi phạm

Qua quá trình kiểm soát các nội dung tin đăng và thông tin người dùng cung cấp trên NhanSu.vn, NhanSu.vn là đơn vị đưa ra quyết định về Tài khoản thành viên có vi phạm Quy chế tài khoản, Quy định đăng tin, Quy chế hoạt động và Điều khoản thỏa thuận hoặc có hành vi ảnh hưởng đến hoạt động của website NhanSu.vn và quyền lợi của người dùng, dựa trên những quy định mà NhanSu.vn đã đề ra và công khai trên web, chúng tôi đề xuất các chế tài và biện pháp xử lý với các hành vi vi phạm ở các mức độ như sau:

- Tài khoản vi phạm lần đầu tiên: Tin đăng, CV ứng viên tạo vi phạm sẽ được chỉnh sửa, không duyệt, ẩn hoặc xóa khỏi website mà không cần báo trước với người đăng. Điều khoản này áp dụng với cả tin đăng miễn phí và tin đăng đã thanh toán phí dịch vụ trên NhanSu.vn. Với các tin đăng sử dụng dịch vụ nhưng vi phạm sẽ không được hoàn lại chi phí. Tài khoản thành viên vi phạm sẽ nhận được thông báo vào tài khoản và email đã cung cấp, tài khoản và phải tiến hành rà soát lại toàn bộ tin đăng vi phạm của mình để chỉnh sửa hoặc xóa bỏ.

- **Tài khoản vi phạm lần thứ 2:** Tài khoản nhận được cảnh báo của NhanSu.vn qua email đăng ký tài khoản về việc yêu cầu chấm dứt hành vi vi phạm trong vòng 07 ngày. Nếu Tài khoản không hợp tác, NhanSu.vn sẽ tạm khoá tài khoản của người đăng tin/đăng tải hồ sơ trong vòng 30 ngày.

- **Tài khoản vi phạm từ lần thứ 3 trở lên:** Tài khoản người đăng tin (nhà tuyển dụng) và ứng viên/người tìm việc sẽ bị chấm dứt hoạt động và xoá vĩnh viễn khỏi hệ thống của NhanSu.vn mà không cần gửi thông báo.

- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, các bên ưu tiên giải quyết dựa trên nguyên tắc tự do thương lượng, thỏa thuận. Nếu không thể thương lượng, thỏa thuận thì tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án hoặc Trọng Tài. Mọi chi phí trong hoạt động tố tụng do bên thua kiện chi trả. Trình tự giải quyết như sau:

Bước 1: Người dùng gửi yêu cầu khiếu nại đến Sàn TMĐT NhanSu.vn thông qua các phương thức sau:

- Gửi văn bản trực tiếp hoặc thông qua các dịch vụ chuyển phát;
- Gửi thư điện tử;
- Điện thoại;
- Hộp chat online đặt trên website NhanSu.vn

Bước 2: Nhân viên dịch vụ khách hàng sẽ tiếp nhận thông tin khiếu nại của người dùng.

Bước 3: Trong vòng 8 giờ làm việc, nhân viên dịch vụ khách hàng sẽ liên hệ với người dùng bằng điện thoại để trao đổi về nội dung khiếu nại.

- Ưu tiên giải quyết khiếu nại bằng phương thức trao đổi, thương lượng thông qua điện thoại.
- Nếu không thể thương lượng, giải quyết khiếu nại bằng điện thoại hoặc các kênh khác (Thư điện tử, Chat online...) thì các bên sẽ tiến hành giải quyết khiếu nại tại Trụ sở Công ty TNHH **THƯ VIỆN PHÁP LUẬT**.

Bước 4: Nếu các bên không thể giải quyết khiếu nại của người dùng thông qua thương lượng, thỏa thuận. Và vụ việc ngoài khả năng và thẩm quyền của sàn TMĐT NhanSu.vn thì sàn TMĐT NhanSu.vn sẽ yêu cầu các bên có liên quan đưa vụ việc đến cơ quan chức năng có thẩm quyền theo quy định của pháp luật Việt Nam.

Sàn TMĐT NhanSu.vn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người dùng. Người dùng cần cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin/tài liệu liên quan đến hoạt động tuyển dụng.. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong hoạt động tuyển dụng đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Địa chỉ nhận khiếu nại của người dùng: Phòng Chăm sóc khách hàng của Công ty TNHH **THƯ VIỆN PHÁP LUẬT** tại:

Điện thoại (028) 3930 2288

Hoặc vào mục Liên hệ ở cuối trang chủ:

Trụ sở: P.702A , Centre Point, 106 Nguyễn Văn Trỗi, P.8, Q. Phú Nhuận, TP. HCM;

Địa điểm kinh doanh: Số 19 Nguyễn Gia Thiều, P. Võ Thị Sáu, Q.3, TP. HCM;

Email: info@NhanSu.vn

Điện thoại: (028) 3930 2288 - Zalo: 0932170886

5. Trách nhiệm tuân thủ pháp luật

Tất cả các bên sử dụng dịch vụ trên NhanSu.vn (Nhà tuyển dụng, Ứng viên, Người sử dụng) phải tuân thủ:

- Quy định pháp luật Việt Nam về thương mại điện tử, lao động, bảo vệ thông tin cá nhân.
- Quy chế hoạt động của Sàn TMĐT NhanSu.vn.
- Không thực hiện các hành vi gian lận, lừa đảo hoặc đăng tin sai sự thật.

NhanSu.vn có quyền từ chối cung cấp dịch vụ hoặc xử lý vi phạm nếu phát hiện hành vi không tuân thủ quy định.

XII. ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG

Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày **02/02/2025**.

Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn sẽ cập nhật bổ sung Quy chế hoạt động liên tục mà không cần thông báo. Việc thành viên tiếp tục tham gia sử dụng NhanSu.vn sau khi Quy chế sửa đổi được công bố đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

Quy chế hoạt động điều chỉnh của Sàn giao dịch TMĐT NhanSu.vn có hiệu lực sau 02 (hai) ngày kể từ ngày đăng công khai. Mọi thành viên có nghĩa vụ tự kiểm tra, cập nhật các thay đổi và tuân thủ quy chế hiện hành khi giao dịch trên website NhanSu.vn.

XIII. ĐIỀU KHOẢN CAM KẾT

Mọi Thành Viên khi thực hiện giao dịch Sàn TMĐT NhanSu.vn thì đồng nghĩa việc đã chấp thuận tuân theo Quy Chế này và các quy định, điều kiện, điều khoản được dẫn chiếu đến trong Quy Chế này, như sửa đổi bổ sung tại từng thời điểm phù hợp với quy định của pháp luật. Địa chỉ liên lạc chính thức của website cung cấp dịch vụ Sàn giao dịch thương mại điện tử NhanSu.vn:

Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử: www.NhanSu.vn

Công ty TNHH THU VIỆN PHÁP LUẬT

Địa chỉ: 19 Nguyễn Gia Thiều, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Thành Phố Hồ Chí Minh

Email: info@NhanSu.vn

Điện thoại: (028) 3930 2288 - Zalo: 0932 170 886.